

ИНФОРМАЦИЯ
о ходе исполнения администрацией Моршанского муниципального
округа Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за 2024 год.

Письменные и устные обращения граждан в администрации Моршанского муниципального округа рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основе защиты их прав и законных интересов, при этом большое внимание уделяется повседневным нуждам и запросам населения.

Регистрация обращений граждан и результатов их рассмотрения ведется в журнале регистрации письменных обращений граждан, а также в единой автоматизированной системе учета и контроля (АСКОГ) Правительства Тамбовской области.

Ежемесячно анализируется информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по обращениям, поступившим с Управления Президента Российской Федерации, с формированием отчета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ.

За 2024 год в администрацию Моршанского муниципального округа поступило 276 письменных обращений граждан, что на 3 обращения меньше по сравнению с прошлым годом, из них коллективные жалобы - 31.

Сравнительные данные поступивших обращений :

	за 2023 год		за 2024 год	
Поступило обращений :	298	100%	296	100%
письменных	279	94%	276	93%
устных	19	6%	20	7%

На официальный сайт администрации Моршанского муниципального округа поступило 18 обращений (6%), в Управление Президента РФ поступило - 27 обращений (9 %).

В 2024 году продолжена работа с обращениями жителей в электронной системе «Платформа обратной связи» (далее - ПОС). Она позволяет гражданам через электронные формы, расположенные на официальном сайте администрации Моршанского муниципального округа в сети Интернет и на федеральном государственном информационном ресурсе «Единый портал государственных услуг и муниципальных услуг (функций)» направлять

обращения по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях. Всего в ПОС в 2024 году поступило 125 обращений от жителей округа.

В 2024 году в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной сферы, вопросы экономики, социальной сферы.

Вопросы, касающиеся оказания услуг в сфере **жилищно-коммунального хозяйства** всегда остаются актуальными в структуре обращений граждан. В последнее время участились обращения по вопросам оплаты и вывоза твердых коммунальных отходов, отсутствие уличного освещения в населенных пунктах, а также не качественное предоставление услуги по водоснабжению в связи с изношенностью систем водоснабжения. Из-за несовершенства механизма формирования программы капремонта и внесения в него изменений, увеличилось количество обращений о переносе срока проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Вопросы социальной сферы остаются в центре внимания граждан, обратившихся в администрацию округа.

По-прежнему, актуальны вопросы социального обеспечения, оказания материальной помощи пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Наибольшее число вопросов, указанных в письменных обращениях граждан - вопросы **экономики**.

Значительное количество этих обращений связано с вопросами дорожного хозяйства - приведение в надлежащее состояние грунтовых дорог, расположенных на сельских территориях или с требованием их перевода на твердое покрытие.

Для положительного решения вопросов по каждому поступившему обращению, администрацией Моршанского муниципального округа, в рамках предусмотренных средств на дорожную деятельность, принимаются все необходимые и возможные меры. Каждое поступившее обращение не оставалось без внимания.

Согласно, утвержденного распоряжением Главы Тамбовской области графика приема граждан, заместители Главы Тамбовской области, руководители структурных подразделений Правительства Тамбовской области, исполнительных органов власти области совместно с руководством администрации Моршанского муниципального округа осуществляли приемы граждан. За отчетный период в общественную приемную Главы Тамбовской области в Моршанском муниципальном округе обратилось 32 жителя, которые получили компетентные разъяснения и положительные решения обозначенных проблем.

Обращений по результатам, рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с нормами действующего законодательства в 2024 году не было. Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками.

Начальник отдела организационной
и кадровой работы администрации
Моршанского муниципального округа

И.В.Ивашина