

АДМИНИСТРАЦИЯ
города Рассказово
Тамбовской области
393210 г. Рассказово, ул. Советская, 1
тел. 2-45-56
E-mail: post@g31.tambov.gov.ru
ОКПО 02091395, ОГРН 1036876411967
ИНН 6828001300, КПП 682801001
28.06.2022г. № 23-
на № _____

**Главному редактору
филиала ОАО «Издательский дом
«Мичуринск»
редакция газеты «Трудовая новь»
Е. А. Черновой**

Уважаемая Елена Александровна!

Администрация города просит опубликовать на сайте сетевого издания «РИА «ТОП68» (www.top68.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию согласно приложению.

По результатам размещения информации просим в рабочем порядке направить ссылку на размещенный материал на электронную почту: econ2@g31.tambov.gov.ru.

Приложение: в электронном виде.

Заместитель главы
администрации города

Д. А. Сомов

Защита прав потребителей в сфере финансовых услуг.

Одним из важнейших условий успешного функционирования финансового рынка является обеспечение защиты прав потребителей финансовых услуг. При этом такая защита должна функционировать как комплексная система, состоящая из помощи потребителю финансовых услуг при нарушении его прав, с одной стороны, и - при выявлении системности этих нарушений во избежание их повторения - оценки необходимости и внесении изменений в действующую систему регулирования, с другой стороны. Использование обратной связи для вывода с рынка недобросовестных игроков, совершенствования финансовых продуктов и порядка их продажи населению - мощнейший механизм повышения удовлетворенности граждан использованием услуг финансового рынка и впоследствии повышения степени проникновения этих услуг.

В России основой правового регулирования защиты прав потребителей является Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». Он включает в себя:

- Право на информацию;
- Право на безопасность
- Право на выбор
- Право на возмещение ущерба
- Право на потребительское образование
- Право быть услышанным
- Право на здоровую окружающую среду.
- Право на удовлетворение базовых потребностей

Контролем и надзором в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг занимаются:

- ❖ Минфин России в части
 - выработки государственной политики,
 - нормативно-правового регулирования в сфере страховой, банковской, микрофинансовой деятельности, кредитной кооперации, финансовых рынков, государственного регулирования деятельности негосударственных пенсионных фондов, управляющих компаний
- ❖ Роспотребнадзор вправе
 - запрашивать и получать от госорганов и поставщиков финансовых услуг необходимые документы (в т.ч. для проведения административных расследований),
 - выдавать поставщикам финансовых услуг предписания о прекращении (устранении) нарушений прав потребителей (обязательных требований),
 - рассматривать дела об административных правонарушениях в области защиты прав потребителей и принимать меры по их предотвращению,
- ❖ ФАС России занимается:
 - антимонопольным регулированием и защитой конкуренции в финансовой сфере,

- внесением предложений по изменению законодательства в сфере регулирования финансовых рынков, касающихся установления верхней и нижней границ тарифов на финансовые услуги, введения стандартов оказания таких услуг и пр.

- государственным надзором за соблюдением законодательства о рекламе, в том числе функции обработки жалоб потребителей на 13 ущемление их прав в связи с недобросовестной рекламой в сфере финансовых услуг.

- ❖ государственные органы исполнительной власти в субъектах Российской Федерации и органы местного самоуправления уполномочены:

- рассматривать жалобы потребителей,
- консультировать их по вопросам защиты прав потребителей,
- обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

- ❖ Банк России занимается вопросами:

- регулирования, контроля и надзора в банковской сфере,
- надзора в национальной платежной системе;

- ❖ Суды (общей юрисдикции и арбитражные). Суды осуществляют свои полномочия в сфере защиты прав потребителей в случае, если не удалось добиться защиты прав в досудебном порядке.

- Деятельность Верховного суда Российской Федерации и Высшего Арбитражного суда Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг заключается в выпуске информационных писем, постановлений, обзоров и прочих документов, в которых содержится обобщенная судебная практика.

- ❖ общественные объединения потребителей могут участвовать в:

- разработке обязательных требований к финансовым услугам, а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей финансовых услуг и т.д.

Однако необходимо также повышение роли Контактного центра и общественной приемной, обеспечивающей взаимодействие с потребителями финансовых услуг. Данные ресурсы также могут использоваться в целях повышения уровня финансовой грамотности населения посредством предоставления разъяснений потребителям по интересующим их вопросам.

Таким образом, в условиях рыночных отношений проблема защиты прав потребителей является приоритетной при проведении государственной потребительской политики.

Гридасова Наталия Викторовна
Председатель комитета экономической политики,
предпринимательства и поддержки
инвестиционной деятельности администрации города
Администрации города Рассказово
Тамбовской области