РАССКАЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
пятый созыв - заседание пятьдесят пятое

Р Е Ш Е Н И Е

19 апреля 2018 года № 611

О работе Рассказовского районного Совета народных депутатов и администрации Рассказовского района по исполнению Федерального закона от 02.05. 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2017 год

Заслушав и обсудив информацию и заключение постоянной комиссии по вопросам местного самоуправления «О работе Рассказовского районного Совета народных депутатов и администрации Рассказовского района по исполнению Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2017 год, в соответствии с Уставом Рассказовского района,

Рассказовский районный Совет народных депутатов РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию постоянной комиссии по вопросам местного самоуправления «О работе Рассказовского районного Совета народных депутатов и администрации Рассказовского района по исполнению Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2017 год» (прилагается).
2. Рекомендовать органам местного самоуправления Рассказовского района в 2018 году усилить контроль за работой с письменными и устными обращениями граждан, обеспечить четкое соблюдение требований Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Решение вступает в силу после его подписания.
4. Опубликовать настоящее решение на сайте сетевого издания «ТОП 68 Тамбовский областной портал» (www.top68.ru).
5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по вопросам местного самоуправления (Гриднев).

Председатель районного Совета И.А.Бузанов

Приложение к решению
Рассказовского районного
Совета народных депутатов
от 19 апреля 2018 года № 611

ИНФОРМАЦИЯ
о работе Рассказовского районного Совета народных депутатов по исполнению Федерального закона 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2017 год

Работа с обращениями граждан осуществлялась Рассказовским районным Советом народных депутатов в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Рассказовского района, Регламентом Рассказовского районного Совета народных депутатов, Инструкцией, предусматривающей порядок и последовательность операций, проводимых должностными лицами Рассказовского районного Совета народных депутатов при рассмотрении обращений граждан.

В 2017 году проводилась последовательная работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Рассказовский районный Совет народных депутатов. Сотрудниками аппарата ведется регистрация всех поступающих обращений, обеспечивается рассмотрение и направление ответов заявителям.

В течение 2017 года в Рассказовский районный Совет народных депутатов (далее - Совет) поступило 73 обращения, из них 35 письменных и 38 – устных обращений граждан. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Из поступивших обращений: 32 - рассмотрены по существу, по 41 - даны разъяснительные ответы и направлены по подведомственности в тот или иной орган.

Анализ поступивших обращений показывает, что характер обращений по сравнению с предыдущими годами принципиально не изменился. Основная часть обращений содержит вопросы о разъяснении отдельных положений федеральных и областных законов в жилищной сфере, несогласия граждан с нормативами потребления на энергоресурсы, необоснованно высокой платы за жилищно-коммунальные услуги. В поступающих обращениях жители района

затрагивают вопросы благоустройства территорий, ремонта дорог, оказания благотворительной помощи. В адрес Совета было направлено за 2017 год 2 коллективных обращения от жителей с. Ахтырка о проведении местного референдума. Необходимо отметить, что значительная часть обращений граждан не относилась к компетенции Совета и была перенаправлена в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления.

В срок до 5 дней рассмотрено - 42 обращения, до 15 дней - 7обращений, до 30 дней – 23 обращения. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки. Большее количество поступающих в Совет устных запросов носят справочный характер.

Депутаты пятого созыва продолжают работать с избирателями. За 2017 год депутаты Совета провели более 50 личных встреч с жителями района, на которых было принято 118 человек. Депутаты встречаются со своими избирателями на территории своего округа, работают с активом ветеранов. Основными проблемами жителей, озвученными на приемах избирателей являются проблемы повышения тарифов ЖКХ, трудоустройства, благоустройства территории, проблемы текущего и капитального ремонта, жилищного характера, материальной помощи, оказания помощи в медицинском обслуживании.

Заявителями в основном являются пенсионеры, многодетные и неполные семьи, безработные, то есть наиболее социально незащищённые граждане.

Многие проблемы решаются на депутатских приемах, в связи с этим сокращается количество обращений в Совет. Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. По вопросам, требующим рассмотрения дополнительного времени, заявителя уведомляют письменным сообщением об этом.

Специалистами районного Совета народных депутатов прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения. В связи с этим существует необходимость глубокого изучения поставленных вопросов, изыскания дополнительных финансовых средств для решения обозначенных избирателями проблем. В первую очередь это касается малообеспеченных слоев населения – этой категории принадлежит большинство обращений, а также льготных категорий граждан: пенсионеров, инвалидов, одиноких матерей, представителей многодетных семей.

Анализ тематики письменных обращений показывает, что основными мотивами для них служат те проблемы, которые требуют, на взгляд граждан, принятия положительных решений районным Советом народных депутатов. В обращениях граждан затрагиваются вопросы и проблемы, которые не находят разрешения в исполнительных органах сельских поселений, структурных подразделениях администрации района, предприятиях и учреждениях. Несмотря на то, что вопросы, с которыми обращались граждане, в подавляющем большинстве не относятся к компетенции представительного органа, по всем вопросам были даны разъяснительные ответы. Гражданам разъяснялись способы защиты, которые они могут сами использовать, в частности, в какие административные, судебные и иные органы они вправе обратиться, давались необходимые юридические консультации. Обращения граждан направлялись руководителям соответствующих организаций с уведомлением заявителей.

Значительное количество обращений граждан направлены для рассмотрения и принятия мер в администрацию Рассказовского района. Некоторые проблемы, поставленные в обращениях граждан, стали предметом обсуждения на заседаниях постоянных комиссий.

Районным Советом народных депутатов ведётся контроль над своевременностью и полнотой рассмотрения обращений граждан, принимаются обоснованные и мотивированные решения. В случае необходимости сроки рассмотрения обращений граждан продлеваются.

Как показывает практика, люди обращаются за помощью в районный Совет и районную администрацию, когда не могут решить свои проблемы на местном уровне. Поэтому главам сельсоветов, руководителям предприятий, учреждений и организаций следует своевременно и более предметно реагировать на обращения и заявления граждан, которые касаются реализации их социально-экономических, политических, личных прав и законных интересов, как того требует существующее законодательство.

В целом работа с обращениями граждан в Рассказовском районном Совете народных депутатов направлена на реализацию прав и законных интересов жителей района, изучение и решение проблем населения. Районный Совет работу с обращениями граждан осуществляет в тесном контакте со структурными подразделениями администрации района, муниципальными предприятиями и учреждениями.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, районным Советом применяются различные формы освещения деятельности районного Совета через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются

сведения о контактных телефонах для справок и консультаций. В соответствии с законодательством Совет осуществляет прием граждан, обеспечивает своевременное и в полном объеме рассмотрение устных и письменных обращений. Регламентом Совета предусмотрен еженедельный личный приём граждан председателем. В целях всестороннего обеспечения права граждан на личный прием на официальном сайте администрации района во вкладке «Районный Совет народных депутатов» размещена информация о графике проведения личного приема председателя.

Проводимые мероприятия позволяют своевременно реагировать на возникающие проблемы в районе и принимать меры по их решению. Ни один из поднятых гражданами вопросов не остался без внимания районного Совета, отделов и управлений органов исполнительной власти.

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения и их месте проживания, об их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением. Именно поэтому работу с обращениями граждан нужно постоянно держать на контроле.

Тематика обращений граждан
по категориям от общего числа обращений, поступивших в Рассказовский районный Совет народных депутатов за 2017 год

№ п/п	Тематика поступивших обращений	Количество поступивш. обращений	Сроки рассмотрения			Продление контроля	Пере адресация	Коллективные обращения	На рассмотрении
			5 дн	15дн	30 дн				
1.	Местный бюджет, налоги, сборы.	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Территориальное общественное самоуправление	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Публичные слушания	4	-	-	-	-	4	-	-
4.	Принятие и исполнение планов, программ развития округа	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	Управление и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности	2	-	-	-	-	2	-	-
6.	Тарифы на услуги муниципальных предприятий	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	Регламент Совета, статус и этика депутата. Муниципальные выборы. Местный референдум. Опрос граждан.	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Конференция граждан (собрание делегатов)	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	Собрание граждан	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Правотворческая инициатива граждан	2	-	-	-	-	2	-	-
11	Разное	53	46	2	13	-	47	7	-
12	Итого	61	46	2	13		55	7	-

19.04.2018 г.