

АДМИНИСТРАЦИЯ НИКИФОРОВСКОГО РАЙОНА  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.02.2023

р.п. Дмитриевка

№45

Об утверждении показателей оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными образовательными организациями

В целях повышения качества муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых населению образовательными организациями района, создания системы контроля за непосредственными результатами деятельности муниципальных образовательных организаций, во исполнение постановления администрации района от 10.06.2010 года №556 «Об утверждении Порядка формирования и финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг районными муниципальными бюджетными учреждениями администрация района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить показатели оценки качества предоставления муниципальных услуг в сфере образования:

1.1. «Дошкольное образование» согласно приложению №1;

1.2. «Общее образование» согласно приложению №2;

1.3. «Дополнительное образование» согласно приложению №3;

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций района принять меры, направленные на реализацию настоящего постановления, обеспечить приведение локальных актов образовательных организаций в соответствии с настоящим постановлением.

3. Признать утратившим силу постановление администрации района от 02.09.2015 №536 «Об утверждении показателей оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными образовательными учреждениями».

4. Разместить настоящее постановление на сайте сетевого издания РИА «ТОП68» и на официальном сайте администрации района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации района Т.Ю.Березину.

Глава района

Е.В. Голенков

Показатели оценки качества оказания муниципальных услуг  
в сфере дошкольными образования

1. Полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

результативность предоставления услуги в сфере дошкольного образования по результатам оценки соответствия оказанной муниципальной услуги, изучения обращений граждан и опросов населения.

Качественное предоставление услуги в сфере дошкольного образования характеризуют:

- безопасность и эффективность дошкольного образования;
- создание условий для развития личности воспитанника;
- оптимальность использования ресурсов дошкольного учреждения;
- удовлетворенность воспитанника и его родителей педагогическим обслуживанием;

2. Система показателей (индикаторов) объема и качества муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели (индикаторы) объема и качества	Единица измер. %	Описание показателя, формула расчета
1.	Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	90%
2.	Доля педагогических кадров с высшим образованием от общего количества кадров	%	Количество педагогов с высшим образованием/ к общему количеству педагогов не менее 70%
3.	Доля аттестованных педагогов от общего количества кадров	%	80%
4.	Инновационная деятельность учреждения (наличие творческих групп, экспериментальных площадок, внедрение образовательных программ нового поколения)		Да/нет

5.	Доля родителей, законных представителей воспитанников дошкольного учреждения, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги	%	Не менее 80%
6.	Показатель посещаемости	%	Не менее 65%

Показатели оценки качества оказания муниципальных услуг  
в сфере общего образования

1. Полнота предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления:

- результативность предоставления услуги в сфере общего образования по результатам оценки соответствия оказанной услуги, изучения обращений граждан и опросов населения;

- доступность, безопасность и эффективность начального общего, основного общего, среднего общего образования;

- соблюдение требований к уровню подготовки выпускников (обучающихся) всех уровней общего образования;

- выполнение федерального государственного стандарта общего образования;

- создание условий для всестороннего развития обучающихся;

- отсутствие профессионально-педагогических ошибок и нарушении технологии оказания услуги в сфере общего образования;

- оптимальность использования ресурсов Учреждения;

- удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей) педагогическим обслуживанием;

- выполнение руководством Учреждения управленческих функций.

2. Система показателей (индикаторов) объема и качества услуги в сфере общего образования:

№ п/п	Показатели (индикаторы) объема и качества муниципальной услуги	Ед. измерения (%), чел.	Значение показателя (индикатора)
1.	Укомплектованность педагогическими кадрами	%	Не менее 100%
2.	Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием от общего числа педагогов	%	Не менее 95%
3.	Доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее одного раза в три года	%	От 95% до 100%

4.	Доля выпускников 9 классов, сдавших основной государственный экзамен по обязательным предметам	%	98%
5	Доля учащихся 10-11 классов, обучающихся в профильных классах или классах с углубленным изучением отдельных предметов	%	От 90% до 96 %
6.	Доля выпускников 11 классов, успешно сдавших ЕГЭ по русскому языку	%	98%
7.	Доля выпускников 11 классов, успешно сдавших ЕГЭ по математике	%	98%
8.	Доля выпускников, получивших аттестат об основном общем образовании в общей численности обучающихся – выпускников 9-х классов общеобразовательного учреждения, реализующего общеобразовательные программы	%	98%
9.	Доля выпускников, получивших аттестат о среднем образовании в общей численности обучающихся – выпускников 11 классов общеобразовательного учреждения, реализующего общеобразовательные программы	%	98%
10.	Доля учащихся на 1 компьютер		14 чел. и менее
11.	Доля детей, охваченных дополнительным образованием	%	Не менее 93%
12.	Доля родителей (законных представителей удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги)	%	От 90% до 95%

Показатели оценки качества оказания  
услуги в сфере дополнительного образования

1. Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления:

- результативность (эффективность) предоставления услуги, оцениваемая методом сравнения требований образовательных программ в сфере дополнительного образования с фактическими результатами реализации этих программ, а также путем изучения обращений граждан и опросов населения;

- создание условий для непрерывного дополнительного образования в соответствии с их интересами и потребностями.

- доступность, безопасность и эффективность дополнительного образования детей;

- расширение знаний и развитие творческих способностей воспитанников;

- включение воспитанников в социально полезную деятельность;

- адаптация воспитанников к жизни в обществе, их самореализация и самовоспитание;

- организация содержательного досуга и занятости воспитанников;

- результаты участия воспитанников в соревнованиях, конференциях, конкурсах различного уровня;

- выполнение руководством Учреждения управленческих функций (анализ, планирование, организация, контроль, регулирование (коррекция)).

2. Система показателей (индикаторов) объема и качества услуги в сфере дополнительного образования:

№ п/п	Показатели (индикаторы) объема и качества муниципальной услуги	Ед. измерения (%), чел.	Значение показателя (индикатора)
1.	Доля педагогических работников с высшим образованием в общей численности педагогических работников учреждения	%	Не менее 70 %
2.	Доля аттестованных педагогов от общего количества кадров	%	70 % до 100%

3.	Укомплектованность штатными педагогическими работниками	%	100%
4.	Доля участия в культурно-массовых физкультурно-оздоровительных мероприятиях, спортивных соревнованиях и их организация	%	Не менее 30 %
5.	Доля удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальных услуг	%	От 90 до 95 %