



АДМИНИСТРАЦИЯ ЖЕРДЕВСКОГО РАЙОНА  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.04.2021

г.Жердевка

№ 196

Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Жердевском районе

В целях реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей и создания условий для соблюдения прав и интересов потребителей Жердевского района Тамбовской области, администрация района постановляет:

1. Утвердить План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Жердевском районе на 2021 – 2023 годы (далее - План мероприятий) согласно приложению.

2. Координацию исполнения Плана мероприятий возложить на отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района.

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Жердевского района и на сайте ([www.top68.ru](http://www.top68.ru))

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации района О.Г.Бабаеву.

Глава района

А.В.Быков

Приложение  
к постановлению администрации района  
от 06.04.2021г. № 196

**ПЛАН**  
мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Жердевском районе на 2021 – 2023 годы

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
1. Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Жердевского района		
1.1. Информационное наполнение раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации Жердевского района	постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
1.2. Размещение в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте администрации района в сети Интернет, информационно-справочных материалов (справочников, памяток) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
1.3. Предоставление отчетности по итогам работы администрации Жердевского района по вопросам в сфере защиты прав потребителей в управление по развитию промышленности и торговли Тамбовской области	ежеквартально	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
2. Оказание информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей		
2.1. Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	По мере необходимости	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям		

3.1. Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
3.2. Оказание индивидуальных правовых консультаций потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций	По мере необходимости	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
3.3. Функционирование телефонной «горячей линии» в администрации района	Постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
3.4. Организация информирования и просвещения потребителей на базе библиотек и учреждений образования путем проведения лекций, семинаров, заседаний общественных приемных	Постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района; Отдел культуры и архивного дела администрации района; Отдел образования администрации района
3.5. Участие специалистов администрации района в семинарах по вопросам защиты прав потребителей, проводимых на областном уровне	постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
4. Мероприятия по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей		
4.1. Проведение информационных и просветительских акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта)	Ежегодно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
		Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в г. Жердевка, Сампурском, Жердевском, Мордовском, Токаревском и Знаменском районах (по согласованию)
4.2. Организация выставочных книжных экспозиций по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных библиотеках	Ежегодно	МБУК «Центральная районная библиотека» (по согласованию)

4.3. Организация практической помощи населению по составлению претензий и исковых заявлений	Постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации район
4.4. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
4.5. Привлечение представителей средств массовой информации к участию в мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей	Постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района, редакция газеты «Жердевские новости» (по согласованию)
5. Мероприятия по профилактике и пресечению правонарушений в сфере защиты прав потребителей		
5.1. Организация и проведение заседаний Координационного совета по защите прав потребителей в Жердевском районе	ежеквартально	Члены Координационного совета по защите прав потребителей
5.2. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей для информирования населения	Ежеквартально	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
5.3. Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района
5.4. Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли	Еженедельно	Отдел по развитию предпринимательства и потребительского рынка администрации района