

Информация о преимуществах получения муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Тамбовской области

За предоставлением муниципальных услуг городских и муниципальных округов Тамбовской области по перечню, утвержденному постановлением Правительства Тамбовской области от 03.05.2023 № 353, можно обратиться в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Тамбовской области (МФЦ), которые работают по принципу «одного окна» и значительно упрощают получение муниципальных услуг для граждан.

Обращение за предоставлением услуг в МФЦ имеет ряд преимуществ:

1. Удобное расположение.

Большинство офисов МФЦ располагаются в шаговой доступности от остановки общественного транспорта.

2. Удобный график работы.

МФЦ в крупных муниципальных образованиях Тамбовской области работают 6 дней в неделю, включая субботу, что особенно важно для граждан, работающих по графику стандартной трудовой недели.

3. Работа по принципу «одного окна».

Гражданам не нужно ходить по разным инстанциям и ведомствам, подать и получить документы можно в одном месте. МФЦ дает возможность одновременного получения нескольких услуг.

4. Без переплаты посредникам.

Граждане могут самостоятельно (без привлечения посредников) в короткие сроки гарантированно получить необходимые услуги.

5. Оперативная помощь консультантов.

Для удобства граждан в офисах МФЦ работают консультанты, которые всегда готовы ответить на возникающие вопросы по муниципальным услугам, предоставление которых организовано в МФЦ.

6. Комфортные условия.

В офисах МФЦ созданы все необходимые условия для удобства посетителей, в том числе комфортные места ожидания, оснащенные системами кондиционирования, терминалы для оплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг, в т.ч. в «окнах» МФЦ, функционирует сервис электронная очередь, созданы условия для приема людей с ограниченными возможностями. Около зданий, где размещаются офисы МФЦ, имеются парковочные площадки для автомобилей.

7. Отсутствие риска коррупции.

При предоставлении необходимых услуг исключается взаимодействие должностных лиц и заявителей.

8. Обратная связь.

Гражданам предоставляется возможность оценить качество предоставления услуг.

9. Помощь в получении муниципальных услуг в электронном виде на Госуслугах.

В МФЦ функционируют секторы пользовательского сопровождения (СПС МФЦ) – это специально оборудованные рабочие места, состоящие из персонального компьютера, сканирующего и печатающего устройства, предназначенные для самостоятельного получения заявителями в электронном виде муниципальных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ, при консультационной и организационно-технической поддержке сотрудников МФЦ. Получать услуги в СПС МФЦ удобно: быстро, бесплатно, без талона и предварительной записи. Для подачи документов через Госуслуги необходимо иметь подтвержденную учетную запись.

Ознакомиться с информацией о режиме работы МФЦ области, порядке обслуживания посетителей, готовности документов, порядке получения муниципальных услуг, а также предварительно записаться на прием в МФЦ можно на портале сети МФЦ Тамбовской области (<https://mfc.tmbreg.ru>).