

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5  
к муниципальной программе  
города Котовска Тамбовской области  
«Информационное общество»

Подпрограмма  
«Совершенствование государственного и муниципального управления»

Паспорт

Ответственный исполнитель подпрограммы	Котовское муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр предоставления услуг населению» (КМКУ «МФЦ»).						
Соисполнители подпрограммы	Отдел муниципальной и кадровой работ администрации города						
Цели подпрограммы	Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе КМКУ «МФЦ».						
Задачи подпрограммы	1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе КМКУ «МФЦ». 2. Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ «МФЦ».						
Целевые индикаторы и показатели подпрограммы, значения на последний год реализации	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в КМКУ «МФЦ» – 95%; Среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг в КМКУ «МФЦ» – 5 минут. Доля получателей государственных и муниципальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ «МФЦ» - 95%.						
Сроки и этапы реализации подпрограммы	2014-2024 годы. Мероприятия реализуются одним этапом.						
Объемы и источники	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Годы</td> <td style="width: 10%;">по годам,</td> <td style="width: 10%;">федере</td> <td style="width: 10%;">областн</td> <td style="width: 10%;">местный</td> <td style="width: 10%;">внебю</td> </tr> </table>	Годы	по годам,	федере	областн	местный	внебю
Годы	по годам,	федере	областн	местный	внебю		

финансирования подпрограммы		всего	раль ный бюд жет	ой бюджет	бюджет	джетн ые средст ва
	2014	3120,2		620,8	2499,4	
	2015	3226,9		597,5	2629,4	
	2016	3944,8		623,3	3321,5	
	2017	4393,6		1020,1	3373,5	
	2018	6376,4		2768,6	3607,8	
	2019	6205,7		1966,4	4239,3	
	2020	4801,8		0,0	4801,8	
	2021	239,0		0,0	239,0	
	2022	239,0		0,0	239,0	
	2023	2851,4		0,0	2851,4	
	2024	2851,4		0,0	2851,4	
	Итого	38250,2		7596,7	30653,5	

### 1. Общая характеристика сферы реализации подпрограммы

Одним из основных направлений в области поддержки населения на территории города Котовска является обеспечение равной доступности граждан независимо от места их проживания к основным государственным социальным услугам, в том числе на основе создания и функционирования МФЦ.

Процесс оказания и качество государственных и муниципальных услуг не должны зависеть от уровня и условий финансирования органа, предоставляющего данную услугу. В этой связи задача по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг диктует необходимость обеспечения единых стандартов предоставления услуг.

Единство стандартов предоставления услуг может быть обеспечено за счет развития МФЦ.

Одним из основных инструментов обеспечения прозрачности и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению на территории города Котовска является Котовское муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг». Деятельность МФЦ города Котовска основана на современных технологиях управления, обеспечивающих постоянный контакт с заявителем. Работа МФЦ организуется в соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления услуг, что позволяет оптимизировать каждую процедуру при оказании услуги, определить ответственных и максимально ограничить контакты заявителей с представителями органов местного

самоуправления, снижая тем самым коррупционную составляющую.

Открытие МФЦ города Кото夫ска состоялось в феврале 2012 года.

Общее количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых Котовским МФЦ составляет - 63 услуги. Среднее ежемесячное количество обращений граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг, составляет - 1000 человек.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», для развития и совершенствования системы предоставления услуг, развития и совершенствования МФЦ на территории города Кото夫ска необходимо решить проблемы:

- отсутствия эффективного межведомственного взаимодействия при оказании государственных и муниципальных услуг;

- связанные с интеграцией ведомственных баз данных, влекущие за собой неэффективную систему документооборота, увеличение нагрузки на заявителя по сбору документов, необходимых для получения услуг;

- отсутствия единой системы информационно-справочной поддержки населения и организаций по вопросам получения государственных и муниципальных услуг, низкого уровня информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

- неэффективности существующей системы обратной связи с пользователями государственных и муниципальных услуг, отсутствия системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг;

- внедрения в процесс предоставления государственных и муниципальных услуг информационно-коммуникационных технологий.

Повышение качества государственных и муниципальных услуг, основанное на развитии МФЦ, увеличении его площади, пропускной способности, количества «окон» приема и выдачи документов, количества услуг, внедрении межведомственных регламентов «сложных» услуг и информационно-коммуникационных технологий (типовых автоматизированных решений поддержки деятельности МФЦ, включая подсистемы электронного документооборота, информационно-справочного сопровождения, электронных платежей, интеграции баз данных служб и ведомств, создание телефонного центра), позволит существенно упростить процесс получения услуг и снизить нагрузку заявителя по сбору, согласованию, заполнению и предоставлению документов, необходимых для их получения.

В этой связи возможность предоставления социально значимых, а также иных публичных услуг в одном месте (МФЦ) позволит объединить усилия всех уровней власти на комплексное решение обозначенных проблем,

значительно приблизить услуги к заявителю и, как следствие, повысить степень доверия населения к институтам государственной власти.

Комплексный характер поставленной задачи обуславливает необходимость применения программно-целевого метода.

Применение программно-целевого метода позволит:

определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации, исходя из их целесообразности, а также с учетом возможности финансирования из бюджетов различного уровня;

увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Подпрограммы;

обеспечить интеграцию мероприятий, носящих различный характер в общий процесс достижения конечных целей, предусмотренных Подпрограммой;

создать условия для оперативного и результативного управления рисками.

## 2. Приоритеты развития муниципального образования в сфере реализации муниципальной подпрограммы, цели, задачи, сроки и этапы реализации муниципальной подпрограммы

Приоритеты совершенствования системы государственного и муниципального управления определены Стратегией социально-экономического развития области на период до 2024 года, а также Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Цель Подпрограммы:

оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории города Котовска, в том числе на базе КМКУ «МФЦ».

Задачи Подпрограммы:

организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе КМКУ «МФЦ»;

проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ «МФЦ».

Подпрограмма реализуется в 2014 - 2024 годах одним этапом.

## 3. Показатели (индикаторы) достижения целей и решения задач, основные ожидаемые конечные результаты муниципальной подпрограммы

В результате реализации подпрограммы планируется достичь следующих результатов к 2024 г.:

доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и

муниципальных услуг по принципу «одного окна» в КМКУ «МФЦ» – 95%;  
среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за предоставлением государственных и муниципальных услуг в КМКУ «МФЦ» – 5 минут.

доля получателей государственных и муниципальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ «МФЦ» - 95%.

(Перечень показателей (индикаторов) реализации подпрограммы приведён в Приложении № 1)

#### 4. Обобщенная характеристика подпрограммы

Комплекс мероприятий Подпрограммы формируется и финансируется по статьям расходов областного и городского бюджетов.

Подпрограмма предусматривает мероприятия по оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе КМКУ «МФЦ» на 2014 - 2024 годы.

Деятельность в указанном направлении предусматривает:

проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в КМКУ «МФЦ»;

организацию и обеспечение деятельности единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе КМКУ «МФЦ» (приобретение оборудования, мебели для увеличения количества предоставляемых государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе КМКУ «МФЦ»).

(Перечень мероприятий подпрограммы приведён в Приложении №2)

#### 5. Прогноз сводных показателей муниципальных заданий в рамках реализации муниципальной подпрограммы

В рамках подпрограммы предусматривается оказание государственных услуг (выполнение работ) Котовским муниципальным казённым учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по организации и обеспечению деятельности единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Прогноз показателей муниципального задания по годам реализации с необходимым объемом расходов приведен в Приложении №3.

#### 6. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации муниципальной подпрограммы

Подпрограмма реализуется за счет средств областного и бюджета города.

При формировании проектов городских бюджетов на 2014 - 2024 годы объемы средств, выделяемых на реализацию мероприятий Подпрограммы, уточняются с учетом возможностей городского бюджета.

Более подробная информация по ресурсному обеспечению реализации мероприятий программы и прогнозной оценке на период до 2024 года представлена соответственно в приложениях № 2 и 3.

## 7. Механизмы реализации подпрограммы

Реализация подпрограммы осуществляется во взаимодействии ответственного исполнителя подпрограммы с соисполнителями подпрограммы.

Ответственным исполнителем подпрограммы является КМКУ «МФЦ».

Ответственный исполнитель и соисполнители подпрограммы с учётом выделяемых на реализацию финансовых средств ежегодно уточняют показатели (индикаторы) реализации подпрограммы, затраты по мероприятиям подпрограммы, механизм их реализации и состав исполнителей.

В ходе реализации подпрограммы ответственный исполнитель и соисполнители подпрограммы:

разрабатывают в пределах своей компетенции нормативные правовые акты, необходимые для реализации подпрограммы;

проводят анализ и формируют предложения по рациональному использованию финансовых ресурсов подпрограммы;

готовят ежегодно в установленном порядке предложения по уточнению перечня мероприятий подпрограммы на очередной финансовый год.

Ответственный исполнитель подпрограммы осуществляет:

внесение ответственному исполнителю муниципальной программы предложений и проектов нормативных правовых актов о внесении изменений в подпрограмму;

анализ отчётов соисполнителей подпрограммы, ответственных за реализацию соответствующих мероприятий подпрограммы.

подготовку и представление в установленном порядке справочно-аналитической и отчетной информации о реализации подпрограммы.

Реализация Подпрограммы осуществляется во взаимодействии ответственного исполнителя с соисполнителем муниципальной программы (ответственным исполнителем подпрограммы), в порядке, установленном постановлением администрации города от 02.09.2013 № 2169.