

ИНФОРМАЦИЯ
о ходе исполнения администрацией Моршанского района
Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за 2020 год.

Письменные и устные обращения граждан в администрации района рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основе защиты их прав и законных интересов, при этом большое внимание уделяется повседневным нуждам и запросам населения.

Регистрация обращений граждан и результатов их рассмотрения ведется в журнале регистрации письменных обращений граждан, а также в единой автоматизированной системе учета и контроля (АСКОГ) администрации Тамбовской области.

Ежемесячно анализируется информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по обращениям, поступившим с Управления Президента Российской Федерации, с формированием отчета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ.

За 2020 год в администрацию Моршанского района поступило 181 письменное обращение граждан.

По виду письменные обращения распределились следующим образом:

- заявления, жалобы – 168;

- коллективные заявления, жалобы- 13.

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что в 2020 году, по сравнению с прошлым годом, произошло увеличение письменных обращений на 9 обращений (5 процентов) и уменьшение устных обращений на 25 обращений (38 процентов).

Сравнительные данные поступивших обращений :

	за 2019 год		за 2020 год	
Поступило обращений :	237		221	
письменных	172	72.5%	181	82,0%
устных	65	27.5%	40	18,0%

На неофициальный сайт главы администрации области жителями района было направлено 45 обращений (25 процентов от всей корреспонденции), на официальный сайт администрации Моршанского района - 5 обращений (3 процента), в Управление Президента РФ поступило 31 обращение (17 процентов).

В 2020 году в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной сферы, вопросы экономики, социальной сферы.

Информация о характере письменных обращений граждан в 2020 году :

Количество обратившихся граждан	181
в т.ч. количество обращений по темам:	
Государство, общество, политика	4
Социальная сфера:	48
<i>социальное обеспечение и социальное страхование</i>	23
<i>семейная политика</i>	3
<i>образование, наука, культура</i>	11
<i>здравоохранение, физическая культура, спорт</i>	9
<i>труд и занятость населения</i>	5
Экономика:	42
<i>хозяйственная деятельность</i>	15
<i>дороги и транспорт</i>	27
Оборона, безопасность, законность	2
Охрана окружающей природной среды	2
Жилищно-коммунальная сфера:	81
<i>жилищные вопросы</i>	35
<i>коммунальное хозяйство</i>	37
<i>Вывоз ТКО</i>	9
<i>Другие</i>	2

Жилищно-коммунальная тематика - основной и характерной темой таких обращений является водоснабжение. Жители обращались в администрацию по вопросам: качества питьевой воды, строительства и реконструкции объектов водоснабжения.

В свою очередь, граждан также интересовали вопросы проведения капитального ремонта многоквартирных домов, качество ремонта, перенос сроков проведения ремонта на более ранние, переселение из аварийного жилья, признания дома аварийным, оказание помощи в реструктуризации задолженности за неоплаченные услуги ЖКУ.

В 2020 году часть обращений касалась вопросов подключения к сетям электроснабжения, уличного освещения, а также благоустройства территорий.

Вопросы социальной сферы остаются в центре внимания граждан, обратившихся в администрацию района.

По-прежнему, актуальны вопросы социального обеспечения, оказания материальной помощи инвалидам, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Наибольшее число вопросов, указанных в письменных обращениях граждан - вопросы **экономики**.

Значительное количество этих обращений связано с вопросами дорожного хозяйства - приведение в надлежащее состояние грунтовых дорог, расположенных на территориях сельских поселений или с требованием их перевода на твердое покрытие.

Для положительного решения вопросов по каждому поступившему обращению, администрацией района совместно с администрациями сельсоветов, в рамках предусмотренных средств на дорожную деятельность, принимались все необходимые и возможные меры. Каждое поступившее обращение не оставалось без внимания.

Согласно утвержденному распоряжением главы администрации области графика приема граждан заместители главы администрации области, руководители структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти области совместно с руководством администрации района осуществляли приемы граждан. За отчетный период в общественную приемную главы администрации области и ее представительства обратилось 11 жителей, которые получили компетентные разъяснения и положительные решения заявленных проблем.

В целях принятия дополнительных мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в марте 2020 года было приостановлено действие распоряжения администрации области «О графиках личного приема граждан первым заместителем главы администрации области, руководителем аппарата главы администрации области, заместителями главы администрации области, руководителями структурных подразделений администрации области, органов исполнительной власти области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в общественных приемных главы администрации области в городских округах и муниципальных районах».

В рамках личного приема за 2020 год зарегистрировано 40 обращений. В тематике устных обращений в администрацию района наблюдаются те же приоритеты, что и в письменных обращениях. Анализ тематической составляющей показывает, что на личном приеме большая часть всех поступивших обращений – это вопросы социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства и экономики.

В соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ, в целях нераспространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) личные приемы граждан в 2020 году осуществлялись посредством телефонной связи, в режиме видео-конференц-связи, через официальный сайт администрации Моршанского района.

Обращений по результатам, рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с нормами действующего законодательства в 2020 году не было. Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками.

Начальник отдела организационной
и кадровой работы

И.В.Ивашина