

Администрация Мордовского района  
Тамбовской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

\_07\_.12.2018

р.п. Мордово

№ \_748\_\_

Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Мордовском районе

В целях реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей и создания условий для соблюдения прав и интересов потребителей Мордовского района Тамбовской области, администрация района постановляет:

1. Утвердить План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Мордовском районе на 2018 – 2020 годы (далее - План мероприятий) согласно приложению.
2. Координацию исполнения Плана мероприятий возложить на отдел экономики администрации района.
3. Опубликовать настоящее постановление в районной газете «Новая жизнь» и на сайте сетевого издания «РИА ТОП68» ([www.top68.ru](http://www.top68.ru)) в информационно – телекоммуникационной сети Интернет.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района Ковешникова С.В.

Глава Мордовского района

С.В. Манн

**ПЛАН**  
мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Мордовском районе на 2018 – 2020 годы

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
1. Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Мордовского района		
1.1. Разработка, организация и информационное наполнение раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации района в сети Интернет ( <a href="http://r42.tmbreg.ru">http://r42.tmbreg.ru</a> )	2018 год, далее постоянно	Отдел экономики администрации района
1.2. Размещение в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте администрации района в сети Интернет, информационно-справочных материалов (справочников, памяток) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	постоянно	Отдел экономики администрации района
1.3. Предоставление отчетности по итогам работы администрации Мордовского района по вопросам в сфере защиты прав потребителей в управление по развитию промышленности и торговли Тамбовской области	ежеквартально	Отдел экономики администрации района
2. Оказание информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей		
2.1. Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания,	По мере необходимости	Отдел экономики администрации района

бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)		
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям		
3.1. Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел экономики администрации района
3.2. Оказание индивидуальных правовых консультаций потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций		
3.3. Организация телефонной «горячей линии» в администрации района	2018 год, далее - постоянно	Отдел экономики администрации района
3.4. Организация информирования и просвещения потребителей на базе библиотек и учреждений образования путем проведения лекций, семинаров, заседаний общественных приемных	Постоянно	Отдел экономики администрации района; Отдел по культуре, спорту и делам молодёжи администрации района; Отдел образования администрации района
3.5. Участие специалистов администрации района в семинарах по вопросам защиты прав потребителей, проводимых на областном уровне	постоянно	Отдел экономики администрации района
4. Мероприятия по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей		
4.1. Проведение информационных и просветительских акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта)	Ежегодно	Отдел экономики администрации района, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора г. Жердевка, Сампурском, Жердевском, Мордовском, Токаревском и Знаменском районах (по согласованию)

4.2. Ведение тематической рубрики по теме «Защита прав потребителей» в районной газете «Новая жизнь»	Ежеквартально	Отдел экономики администрации района
4.3. Организация выставочных книжных экспозиций по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных библиотеках		МБУК «Центральная районная библиотека» (по согласованию)
4.4. Организация практической помощи населению по составлению претензий и исковых заявлений	Постоянно	Отдел экономики администрации района
4.5. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел экономики администрации района
4.6. Привлечение представителей средств массовой информации к участию в мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей	Постоянно	Отдел экономики администрации района, редакция газеты «Новая жизнь» (по согласованию)
5. Мероприятия по профилактике и пресечению правонарушений в сфере защиты прав потребителей		
5.1. Организация и проведение заседаний Координационного совета по защите прав потребителей в Мордовском районе	ежеквартально	Члены Координационного совета по защите прав потребителей
5.2. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей для информирования населения	Ежеквартально	Отдел экономики администрации района
5.3. Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел экономики администрации района
5.4. Реализация комплекса мер по пресечению изготовления и распространения на территории района контрафактной и фальсифицированной продукции, опасной для жизни и здоровья потребителей, а также по защите граждан от различных форм мошенничества в сфере торговли и услуг	Постоянно	МО МВД России «Мордовский» (по согласованию), Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в г. Жердевка, Сампурском,

		Жердевском, Мордовском, Токаревском и Знаменском районах(по согласованию)
5.5. Информирование органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.	Постоянно	Отдел экономики администрации района
5.6. Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли	Еженедельно	Отдел экономики администрации района