

О работе ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Котовска»

На недавнем совещании в Кремле по социальным расходам Президент РФ В.В. Путин подчеркнул:»Положение дел в социальной сфере отражает эффективность работы государства в целом, определяет уровень и качество жизни граждан страны».

Содержание социальной работы определяется большим блоком законодательных и иных нормативных правовых актов и, прежде всего, федеральным законом 442 ФЗ. Социальная работа включает 2 основных блока: социальное обслуживание и социальная поддержка граждан.

Социальное обслуживание граждан

В 2018 году работа «Центра социальных услуг для населения города Котовска» претерпела значительные изменения. Вплоть до начала текущего года основным видом деятельности учреждения было оказание социальных услуг населению в форме социального обслуживания на дому. Однако в соответствии с 442 ФЗ были сделаны шаги по созданию рынка социальных услуг путем передач и части их для исполнения некоммерческим негосударственным организациям, что существенно отразилось на работе учреждения.

В апреле текущего года деятельность по оказанию социальных услуг на дому в городе Котовске передана автономной некоммерческой организации «Забота в каждый дом». Это повлекло изменение структуры учреждения посредством сокращения отделения социального обслуживания.

С целью сохранения преемственного подхода в оказании социальных услуг на территории города между центром социальных услуг и АНО «Забота» заключено соглашение о взаимодействии, согласно которому Центр сохраняет контролирующие функции в сфере социального обслуживания.

Как и любая модернизация, переход на оказание услуг в НКО в Котовске имеет как положительные, так и негативные последствия.

С апреля по декабрь 2018 года увеличилось количество граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому со 166 до 178 человек. Расширен перечень платных услуг, оказываемых населению на 11 наименований. Дополнительные платные услуги стали более доступны за счет снижения стоимости в среднем на 25%. На конец года заработная плата социальных работников в НКО соответствует средней, сложившейся по области, при этом заработная плата заведующей отделением существенно повысилась, что было невозможно на условиях бюджетного финансирования.

Однако, существенно снизились внебюджетные источники финансирования Центра социальных услуг, за счет отсутствия платной деятельности. Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год было запланировано поступление доходов от предпринимательской деятельности на сумму 1 380 тыс. рублей, при этом фактически было получено 672 тыс. рублей.

С целью сохранения статуса бюджетного учреждения, а также привлечения внебюджетных источников финансирования в июне текущего года на базе учреждения открыто отделение активного долголетия. Открытие данного отделения – событие не только для города Котловка, но и для всей области. Это пилотный проект, который станет предпосылкой к созданию подобных отделений на базе центров социальных услуг во всей области.

Деятельность отделения направлена на все категории граждан пожилого возраста. Для граждан, сохранивших способность к самообслуживанию, организовано отделение дневного пребывания на 32 места, в план работы которого включены занятия по ЛФК, арт-терапии, виртуальному и социальному туризму и даже занятия по мыловарению, которые стали возможными благодаря выигранному летом текущего года гранту в размере 90 тыс. рублей.

Занятия в отделении проходят по семестрам. Пенсионеры изучают национальные особенности, традиции и обычаи разных стран. Учатся основам языка, в том числе жестов, участвуют в виртуальных турах по достопримечательным местам.

В планах работы отделения на 2019 год стоит организация Школы ухода за тяжелобольными родственниками с целью оказания содействия в уходе за пожилыми людьми, которые не способны обеспечивать свою жизнедеятельность самостоятельно. В рамках данного направления посредством межведомственного взаимодействия родственники и близкие люди, ухаживающие за пожилыми людьми, будут проходить обучение навыкам ухода. Семьям, в которых проживают пожилые люди, утратившие способность к самообслуживанию, предполагается оказание помощи в адаптации к изменяющимся условиям жизнедеятельности, запланирован курс по профилактике эмоционального выгорания.

С целью улучшения качества жизни граждан пожилого возраста, в течение 2018 года на территории города по инициативе Центра проводились традиционные и новые мероприятия. По опыту прошлых лет состоялись акции «Мы-рядом!» и «Теплая осень» с привлечением волонтерских и добровольческих организаций. Охват граждан данными мероприятиями составил более 500 человек. Кроме того, в период празднования 73-годовщины Победы в Великой Отечественной войне состоялось мероприятие «Победа глазами детей войны», в которых приняли участие более 50 граждан, относящихся к категории «Дети войны». Данное событие было широко освещено в средствах массовой информации на муниципальном и региональном уровнях.

Социальная поддержка граждан

В центре внимания государства и области находится демографическая политика. Большое внимание в текущем году в работе Центра уделялось направлению «Материнство и детство».

Количество семей - получателей мер социальной поддержки на конец 2018 года составляет 1794 семьи, в которых проживает 3157 детей (67 % от

числа граждан, младше трудоспособного возраста, зарегистрированных на территории города Кото́вска).

На конец 2018 года на территории города Кото́вска зарегистрировано 220 многодетных семей, которых проживает 732 ребенка, что на 10% больше по сравнению с 2017 годом.

Получателей пособий на третьих и последующих детей – 120 семей.

В текущем году воспользовались областным материнским капиталом 20 семей.

В соответствии с новым Федеральным законом от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных денежных выплатах семьям, имеющим детей» выплачиваются пособия на 1 ребенка до достижения им 1,5 лет в размере 8634,00 руб., семьям, среднедушевой доход которых не превышает 1,5 величины прожиточного минимума. Численность получателей пособия на конец года составил 9 семей, что составляет 100 % от числа имеющих право на данный вид пособия. По области данный показатель составляет лишь 80 %.

В 2018 году в организации отдыхом и оздоровлением было охвачено 788 детей, что составляет 100% государственного задания, на 11% превышающий показатели за 2017 год.

Произошли изменения в системе профилактики социального сиротства. Центр социальных услуг согласно новому порядку взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации индивидуальной профилактической работы. В соответствии с постановлением администрации города от февраля текущего года, осуществляется работа по проведению первичных осмотров семей, находящихся в социально опасном положении. В течение года обследовано более 60 семей.

На территории города Кото́вска проживают на условиях социального найма 32 человека из числа детей-сирот, 12 из которых получили ключи от квартир в текущем году.

С целью оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в течение 2018 года 116 семей получили государственную социальную помощь, в том числе 8 - посредством социального контракта. Центром проведены 2 акции по сбору вещей и канцелярских товаров, оказана помощь в натуральном виде более 50 семьям.

Новым направлением деятельности учреждения в рамках работы с населением стало социальное сопровождение – оказание содействия в получении услуг, не относящихся к социальным. В настоящий момент на социальном сопровождении состоит 17 семей, имеющих детей и 2 человека, из числа детей-сирот, достигших 18-ти летнего возраста, проживающих на территории города Кото́вска.

Численность граждан льготных категорий по городу Кото́вску составляет 8096 чел., в том числе 3835 Ветеранов труда Федерального значения и 2212 Ветеранов труда Тамбовской области, получателей субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг - 2162 семьи.

За 2018 год перечислены публичные обязательства на сумму 10 051 тыс. рублей.

Большое значение для качественного и оперативного предоставления социальных услуг играет межведомственное взаимодействие с различными областными и муниципальными структурами. Считаю, что мы достигли необходимого взаимопонимания, которые будем укреплять.

Хочется выразить слова благодарности Городскому совету депутатов и администрации города, которые оказывали всемерное содействие в решении социальных проблем нашему учреждению.

Немаловажным аспектом деятельности учреждения является материально-техническое оснащение. Помещения Учреждения в мае 2018 года переданы из муниципальной собственности на праве оперативного управления Центру.

Помещения соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим нормам, обеспечивают доступ всех категорий обслуживаемых граждан, для инвалидов и других маломобильных групп населения оборудована кнопка вызова. В собственности учреждения 2 автомобиля.

При этом, существует ряд проблем, требующих решения. Необходимо проведение работ по капитальному ремонту кровли и фасада учреждения. Транспортные средства, используемые учреждением достигли своего предельного состояния, требуют постоянного ремонта и капитальных вложений. Общий объем средств на проведение ремонтных работ и приобретение транспорта составит более 4 млн. рублей.

Вступая в 2019 год, мы ставим перед собой множество первостепенную задачу по улучшению качества жизни граждан города Котовска, планируем расширить перечень лиц, подлежащих социальному сопровождению, намерены развивать стационарозамещающие технологии, улучшить материально-техническую базу учреждения в целях оказания более качественных услуг населению.