

**О результатах работы
Котовского муниципального казённого учреждения
"Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг" в 2017 году**

За 2017 год за услугами, предоставляемыми в МФЦ, поступило 53 906 обращений граждан, в том числе: за получением муниципальных услуг - 2 460 обращений, за получением государственных услуг - 20 867 обращений, за получением иных услуг - 30 572 обращения.

**Сравнительный анализ количества обращений заявителей за
получением услуг с момента открытия МФЦ**

Наименование показателя	2012г.	2013г.	2014г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Муниципальные услуги	5720	10 610	9 180	6 814	5 986	2 460
Государственные услуги	1323	3 095	10 011	14 255	20 954	20 874
Иные услуги	21407	55 836	28 271	36 218	31 580	30 572
Всего услуг	28450	69 541	47 462	57 287	58 520	53 906

В 2017 году в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. № 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления", в МФЦ предоставлены следующие услуги:

Федеральные услуги:

1	ФНС	754
2	МВД России	5491
3	ФССП России	1
4	Росреестр	14472
5	ПФ РФ	42
6	ФСС РФ	14
Итого федеральные услуги		20 774

Региональные услуги

1	Управление образования и науки	11
2	Управление по развитию промышленности и предпринимательства	10
3	Управление по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира	5
4	Управление социальной защиты и семейной политики	74
Итого региональные услуги		100

Муниципальные услуги

1	Отдел ЖКХ, архитектуры и градостроительства	509
2	Комитет по управлению имуществом города и земельным вопросам	1940
4	Отдел по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям	1
5	Отдел образования	9
7	Отдел ЗАГС	1
Итого муниципальные услуги		2460

Иные услуги

1	ГУПТИ	1405
2	Филиал АО ВТБ Медицинское страхование в Тамбовской области	7748
4	Нотариус	149
5	ООО «ГеоСервис»	6
6	ТОГКУ «Госюрбюро»	484
7	АО Федеральная корпорация МСП	846
8	КМКУ «МФЦ»	20734
Итого иные услуги		30 572

Соотношение федеральных, региональных, муниципальных и иных услуг в 2017 году



За 2017 год в режиме "одного окна" "универсальными" специалистами МФЦ предоставлено **23 334** услуги.

Доход бюджета Тамбовской области от расщепления государственной пошлины взимаемой с заявителей за предоставление государственных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ г. Котовска за 2017 год составил 2 725 354 674, 41 руб. В 2016 году - 2 265 674,5 руб.

Бюджету города Котовска Тамбовской области будет предоставлена субсидия из бюджета Тамбовской области на организацию деятельности МФЦ в размере 1 421 307,8 руб.

В 2017 году организовано предоставление по принципу "одного окна" "универсальными" специалистами МФЦ следующих государственных услуг:

1. МВД России:

- Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.
- Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений (в части выдачи российских национальных водительских удостоверений при замене, утрате (хищении) и международных водительских удостоверений).

2. Росреестр:

- Государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости.
- Порядок организации приема заявлений о предоставлении земельных участков на Дальнем Востоке Российской Федерации в соответствии с Законом № 119-ФЗ.

Также с 2017 года на базе МФЦ осуществляется процедура выдачи "универсальными" специалистами МФЦ результата предоставления следующих услуг:

- Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
- Прием заявления и документов для оформления паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

Составляется на бумажном носителе и заверяется "универсальными" специалистами МФЦ документы на бумажном носителе, подтверждающие содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем.

Перспективы работы МФЦ на 2018 год:

1. В 2018 году на базе МФЦ планируется создание центра, ориентированного на предоставление дополнительных (сопутствующих) негосударственных услуг, необходимых для начала и ведения предпринимательской деятельности (МФЦ для бизнеса) путём открытия дополнительных окон обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

На базе МФЦ для бизнеса могут предоставляться такие услуги, как разработка бизнес-планов, товарная и правовая экспертиза, оценка бизнеса и рисков, юридическое сопровождение, страхование имущества физических и юридических лиц, приём заявок на участие в конкурсном отборе на предоставление субсидий, изготовление ключа электронной цифровой подписи и ряд других.

Таким образом МФЦ г. Котовска станет "пилотным" многофункциональным центром Тамбовской области, организовавшем на своей базе дополнительные окна для бизнеса.

2. В 2018 году планируется переход на экстерриториальный принцип предоставления региональных и муниципальных услуг. Таким образом, заявитель, вне зависимости от его места нахождения получит возможность обратиться в любой МФЦ России за предоставлением той или иной региональной или муниципальной услуги посредством аналитической информационной системы многофункциональных центров.