

ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ПЕТРОВСКИЙ РАЙОННЫЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ  
(Заседание тридцать восьмое)

Р Е Ш Е Н И Е

23 марта 2021 года

№ 241

с.Петровское

О работе администрации Петровского района по исполнению  
Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Рассмотрев представленную главой Петровского района информацию «О работе администрации района по исполнению Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Петровский районный Совет народных депутатов отмечает, что работа администрации района с обращениями граждан ведется в соответствии с действующим законодательством.

В 2020 году в администрацию района поступило 189 обращений, из них: 153 письменных, 36 устных.

Актуальными темами в обращениях граждан остаются вопросы: строительства и реконструкции дорог на территории района, благоустройства населенных пунктов, уличного освещения, улучшения жилищных условий, водоснабжения, обращения с твердыми бытовыми отходами.

Сохраняется доля письменных обращений поступивших в администрацию района из федеральных органов власти, администрации области.

В основном, жители района обращаются в вышестоящие органы власти по вопросам строительства дорог, газификации, по вопросам коммунального хозяйства, жилищным вопросам.

За прошедший год поступило 2 повторных обращения, 5 коллективных обращений.

В 2020 году наибольшее количество обращений в администрацию района поступило от жителей Петровского (78), Крутовского (22), Шехманского (13), Красиловского (10) сельсоветов.

Основными категориями заявителей являлись пенсионеры, многодетные, безработные граждане.

На личном приеме граждан главой Петровского района жители района чаще всего обращались по вопросам земельных отношений, коммунального хозяйства, социальной защиты населения, дорожного хозяйства.

В 2020 году администрацией района была оказана материальная помощь 2 гражданам на сумму 6 тыс. рублей.

Многим гражданам рекомендовано и оказано содействие в формировании пакета документов на оказание адресной социальной помощи за счет средств областного бюджета через Управление социального развития области.

В 2020 году в общественную приемную главы администрации области поступило 6 обращений.

Граждане затрагивали вопросы сельского хозяйства, ремонта автодорог.

Продолжалась работа с обращениями граждан, поступивших на неофициальный сайт главы администрации области.

Было рассмотрено 41 обращение жителей Петровского района, что по сравнению с 2019 годом увеличилось на 14 обращений.

Для совершенствования работы по взаимодействию администрации района с населением на официальном сайте администрации района создана рубрика «Задай вопрос», где можно получить квалифицированный ответ специалиста.

В 2020 году на официальном сайте администрации Петровского района установлен информационный портал «Единое окно цифровой обратной связи».

Петровский районный Совет народных депутатов р е ш и л:

1. Принять к сведению информацию «О работе администрации Петровского района по исполнению Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Рекомендовать администрации района (Ефанов С.Н.):

- оперативно реагировать на обращения граждан;
- осуществлять постоянный контроль за своевременным рассмотрением обращений граждан.

3. Решение вступает в силу со дня его принятия и подлежит размещению на сайте [www.top68.ru](http://www.top68.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Председатель районного  
Совета народных депутатов

О.В.Орлов