ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации района

от 12.03.2015 №279

**План мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций Первомайского района, оказывающих социальные услуги (далее — организаций)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Результат | Сроки | Ответственный исполнитель | Получатель  информации об  исполнении |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Подготовительные мероприятия к проведению | | независимой оценки качества работы организаций | | |
| 1.1.Составление перечня организаций | Список организаций | Ежегодно, до 20 ноября | Отдел образования администрации района,  Отдел культуры, спорта, молодежной политики и архивного дела | Отдел организационной, кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью администрации района  Отдел экономики, труда сферы услуг и защиты прав потребителей |
| 2. Проведение независимой оценки качества работы организаций | | | |  |
| 2.1. Определение перечня организаций в сфере образования, здравоохранения,  культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания для  проведения независимой оценки качества их работы в соответствующей сфере  деятельности на предстоящий календарный год | Список учреждений  оказывающих  Первомайскогорайона | Ежегодно, до 20 ноября | Отдел образования администрации района.  О | Отдел организационной,  кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью администрации района  Отдел экономики, труда сферы услуг и защиты прав потребителей |
| социальные услуги |  | Отдел культуры, спорта,  молодежной политики и  архивного дела администрации района |
|  |  | Общественный совет ППервомайского района |
|  |  | Первомайского района |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.2.Определение организаций - операторов на предстоящий календарный год в соответствии с действующим законодательством | Решение об определении организации оператора | Ежегодно, до 15 декабря | Отдел образования администрации района,  Отдел культуры, спорта, молодежной политики и архивного дела администрации района  Общественный совет Первомайского района | Отдел организационной, кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью  Отдел экономики, труда сферы услуг и защиты прав потребителей |
| 2.3.Установление критериев и порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями | оценка качества работы учреждений | Ежегодно, до 10 декабря | Отдел образования администрации района,  Отдел культуры, спорта, молодежной политики и архивного дела администрации района  Общественный совет Первомайского района | Отдел организационной, кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью  Отдел экономики, труда сферы услуг и защиты прав потребителей |
| 2.4.0рганизация сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг | Информация о  результатах работы  организаций | Ежегодно, январь-ноябрь | Отдел культуры, спорта, молодежной политики и архивного дела администрации района  Отдел образования администрации района | Отдел организационной, кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью  Отдел экономики, труда сферы услуг и защиты прав потребителей |
| 2.5.0бсуждение результатов независимой оценки качества работы организаций и формирование итогового годового рейтинга качества работы организаций | Предложения по  улучшению качества  услуг | Ежегодно, до 20 ноября | Отдел культуры, спорта, молодежной политики и архивного дела администрации района  Отдел образования администрации района | Отдел организационной, кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью  Отдел экономики, труда сферы услуг и защиты прав потребителей |
| 2.6 .Размещение на официальном сайте администрации района :  информации о результатах оценки качества работы организаций; годового рейтинга качества работы организаций; итоговых предложений о повышении качества услуг | Информация, размещённая на сайте | Ежегодно, до 01 декабря | Отдел организационной, кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью администрации района | Отдел организационной, кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью  Отдел экономики, труда сферы услуг и защиты прав потребителей |
| 3. Применение результатов независимой оценки качества работы организаций | | | | |
| 3.1 .Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организаций (далее - План мероприятий) и утверждение его по согласованию с администрацией района | План мероприятий | Ежегодно, до 01 декабря | Отдел культуры, спорта, молодежной политики и архивного дела администрации района  Отдел образования администрации района | Организации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 |
| 3.2.Размещение Плана мероприятий на официальных сайтах организаций | Информация размещенная на сайте | Ежегодно, до 01 декабря | Организации | | Отдел культуры, спорта, молодежной политики и архивного дела администрации района  Отдел образования администрации района |
| 3.3.Осуществление контроля за выполнением Плана мероприятий и учёт результатов при оценке эффективности работы руководителя организации | Информация о  выполнении плана  мероприятий | В течение  срока,  определённого  планом мероприятий | Отдел культуры, спорта, молодежной политики и архивного дела администрации района  Отдел образования администрации района | | Отдел организационной, кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью  Отдел экономики, труда сферы услуг и защиты прав потребителей |
| 4. Координация деятельности органов исполнительной власти района по проведению независимой оценки качества работы организаций | | | | | |
| 4.1.Представление информации о деятельности структурных подразделений администрации по исполнению плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций | Справка о результатах оценки качества  работы организаций, предложения по повышению эффективности деятельности | Ежегодно, до 01 декабря | Отдел культуры, спорта, молодежной политики и архивного дела администрации района  Отдел образования администрации района | Отдел организационной, кадровой работы, взаимодействия с органами местного самоуправления и общественностью администрации района  Отдел экономики, труда сферы услуг и защиты прав потребителей | |