

МОРШАНСКИЙ РАЙОННЫЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Р Е Ш Е Н И Е

30 августа 2018 года

№ 458

г.Моршанск

О ходе исполнения администрацией Моршанского района
Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»
за первое полугодие 2018 года

Заслушав информацию администрации района «О ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за первое полугодие 2018 года», Моршанский районный Совет народных депутатов отмечает, что администрация Моршанского района проводит определенную работу по исполнению вышеназванного Закона, при этом особое внимание уделяется повседневным нуждам и запросам населения.

Работа с обращениями граждан также ведется в общественной приемной главы администрации области в районе и ее представительствах.

На официальном сайте администрации района для населения района размещен график личного приема граждан главой района, его заместителями, управляющим делами администрации района, регулярно обновляется информация о работе с обращениями граждан, поступающими от жителей района, имеется возможность направить запрос главе района посредством сети Интернет.

В 1 полугодии 2018 года в администрацию Моршанского района поступило 108 письменное обращение граждан. Анализ поступивших обращений граждан показывает, что количество письменных обращений граждан в администрацию района увеличилось по сравнению с предыдущим годом на 34 обращений (36.7 процентов).

На неофициальный сайт главы администрации Тамбовской области было направлено 21 обращений (20.5 процентов от всей корреспонденции).

Из Администрации Президента РФ для рассмотрения по компетенции было направлено 23 письма (17 процентов).

Анализ показателя активности населения по направлению письменных обращений с учетом численности населения по сельсоветам позволяет сделать вывод о том, что за 1 полугодие 2018 года чаще других обращались жители Устьянского и Крюковского сельсоветов.

В 1 полугодии 2018 года в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы экономики, жилищно-коммунальной и социальной сферы.

Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками. По решению главы района коллективные обращения, содержащие общественно значимые вопросы, рассматривались с выездом на место.

Моршанский районный Совет народных депутатов р е ш и л :

1. Информацию «О ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за 1 полугодие 2018 года» принять к сведению.

2. Рекомендовать администрации района продолжить работу по реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», обеспечить неукоснительное соблюдение Закона при рассмотрении обращений граждан, осуществлять постоянный контроль за своевременным и внимательным рассмотрением обращений граждан, обратив особое внимание на рассмотрение повторных жалоб, принимать действенные меры по устранению причин и условий, вызывающих жалобы.

3. Решение подлежит размещению (опубликованию) в сетевом издании «ТОП 68 Тамбовский областной портал» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.top68.ru).

4. Решение вступает в силу со дня его принятия.

Глава Моршанского района

Е.П.Буренин

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан,
поступившими в администрацию Моршанского района
за первое полугодие 2018 года

Письменные обращения граждан в администрации района рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основе защиты их прав и законных интересов.

Регистрация обращений граждан и результатов их рассмотрения ведется в журнале регистрации письменных обращений граждан, а также в единой автоматизированной системе учета и контроля (АСКОГ) администрации тамбовской области.

За первое полугодие 2018 года в администрацию Моршанского района поступило 102 письменных обращения граждан.

По виду обращения распределились следующим образом:

- заявления, жалобы –83 (81%);
- коллективные заявления, жалобы- 19 (19 %).

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что количество письменных обращений граждан за I полугодие 2018 года увеличилось по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на 34 обращения.

С целью повышения эффективности работы с обращениями граждан на официальном сайте администрации района размещены графики личного приема граждан руководителями администрации района и график личного приема граждан заместителями главы, руководителями структурных подразделений администрации области в общественной приемной главы администрации области в Моршанском районе. Существует возможность «обратной связи», что дает право гражданам напрямую задать любой вопрос руководителям администрации района посредством электронной почты.

Сравнительные данные поступивших обращений

| | I полугодие 2017 года | | I полугодие 2018 года | |
|-----------------------|-----------------------|------|-----------------------|------|
| Поступило обращений : | 98 | 100% | 132 | 100% |
| устных | 30 | 30% | 30 | % |
| письменных | 68 | 70% | 102 | % |

На неофициальный сайт главы администрации Тамбовской области было направлено 21 обращение (20,5 % от всей корреспонденции).

Из Администрации Президента РФ для рассмотрения по компетенции было направлено 23 письма (17 %).

Анализ показателя активности населения по направлению письменных обращений с учетом численности населения по сельсоветам позволяет

сделать вывод о том, что за I полугодие 2018 года чаще других обращались жители Устьинского и Крюковского сельсоветов.

За I полугодие 2018 года в обращениях граждан не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной и социальной сферы, вопросы экономики.

Информация о характере письменных обращений граждан за первое полугодие 2018 г.

| | |
|--|-----------|
| Количество обратившихся граждан | 102 |
| Число поступивших вопросов (всего) | 12 |
| в т.ч. количество обращений по темам: | |
| Государство, общество, политика | 1 |
| Социальная сфера: | 27 |
| <i>социальное обеспечение и социальное страхование</i> | 14 |
| <i>семейная политика</i> | 3 |
| <i>образование, наука, культура</i> | 5 |
| <i>здравоохранение, физическая культура, спорт</i> | 4 |
| <i>труд и занятость населения</i> | 1 |
| Экономика: | 23 |
| <i>хозяйственная деятельность</i> | 2 |
| <i>дороги и транспорт</i> | 18 |
| Оборона, безопасность, законность | - |
| Охрана окружающей природной среды | 3 |
| Жилищно-коммунальная сфера: | 41 |
| <i>жилищные вопросы</i> | 19 |
| <i>коммунальное хозяйство</i> | 22 |

В корреспонденции, поступившей в администрацию района, заметное место занимают обращения, содержащие проблемы жилищно-коммунального хозяйства. По данной сфере за истекший период 2018 года в администрацию района поступило 41 обращение.

Основной и характерной темой в 1 полугодии 2018 года является водоснабжение. Жители обращались в администрацию по вопросам качества питьевой воды, увеличения тарифов на холодное водоснабжения, а так же по вопросам строительства и реконструкции объектов водоснабжения. Однако решение проблем в данной отрасли зачастую связано с большими затратами, которые не в состоянии понести бюджеты сельсоветов.

Второй и немало важной темой обращения граждан является проведение капитального ремонта многоквартирных домов. Жителей района

волнуют вопросы сроков проведения работ, кто отвечает за качество проведения работ, перенос сроков проведения работ на более ранние.

Также основным вопросом как в письменной так и в устной форме является качество предоставления услуг электроснабжения. В основном тематика данных обращений связана с отсутствием электроснабжения, что связано с проведением профилактических ремонтных работ на линиях электропередач и трансформаторных подстанциях

Вопросы социальной сферы (27 обращений) остаются в центре внимания граждан, обратившихся в администрацию района.

По прежнему, актуальны вопросы социального обеспечения: оказание материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, улучшение жилищных условий малообеспеченным и льготным категорий граждан.

Вопросы экономики по прежнему остаются значительными (23 обращения)

Значительное количество обращений связано с вопросами дорожного хозяйства.

Основная масса поступивших обращений граждан в администрацию района направлена на приведение в надлежащее состояние грунтовых дорог, расположенных на территориях сельских поселений после весеннего периода, когда движение автотранспорта по ним естественно затруднено или с требованием их перевода на твердое покрытие.

Для положительного решения вопросов по каждому поступившему обращению, администрацией района совместно с администрациями сельсоветов, в рамках предусмотренных средств на дорожную деятельность принимались все необходимые меры. Каждое поступившее обращение оставалось не без внимания.

Согласно утвержденного распоряжением главы администрации области графика приема граждан заместителями главы администрации области, руководители структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти области совместно с руководством администрации района осуществляли приемы граждан.

За отчетный период в общественную приемную главы администрации области и ее представительства обратилось 69 жителей, которые получили компетентные разъяснения и положительные решения заявленных проблем.

Выездные приемы освещаются на официальном сайте администрации Моршанского района и в социальной сети facebook (группа «Тамбовщина муниципальная»).

В тематике устных обращений, поступивших в администрацию района, наблюдаются те же приоритеты, что и в письменных обращениях. Анализ тематической составляющей показывает, что на личном приеме большая часть всех поступивших обращений — это вопросы социальной сферы, жилищно-коммунального хозяйства, экономики, связанные с газификацией

поселений и дорожным хозяйством.

В практику работы с обращениями, поступающими в администрацию района, входит совместный прием граждан главой администрации района и депутатами Тамбовской областной Думы Ю.Н.Шатиловым, Н.В.Косачевой. С их непосредственным участием решались обращения граждан в текущем периоде 2018 года.

Обращений, по результатам рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с нормами действующего законодательства в I полугодии 2018года не было.

Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками. По решению главы администрации района, обращения, содержащие общественно значимые вопросы, рассматривались с выездом на место.

Начальник отдела организационной
и кадровой работы администрации района

И.В.Ивашина