

ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ПЕТРОВСКИЙ РАЙОННЫЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ  
(Пятый созыв - заседание сорок четвертое)

Р Е Ш Е Н И Е

30 марта 2017 года

№ 363

с.Петровское

О работе администрации Петровского района по исполнению Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Рассмотрев представленную главой Петровского района информацию «О работе администрации района по исполнению Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Петровский районный Совет народных депутатов отмечает, что работа администрации района с обращениями граждан ведется в соответствии с действующим законодательством.

Все письменные и устные обращения граждан регистрируются в единой областной автоматизированной системе контроля и учета обращений граждан программы АСКОГ, что позволяет оперативно проследить ход рассмотрения каждого обращения.

Всего в 2016 году в администрацию района поступило 635 обращений, что на 116 обращений меньше по сравнению с 2015 годом.

Количество письменных обращений граждан в администрацию района за 2016 год составило 520 обращений. На личном приеме у главы района рассмотрено 115 обращений.

На прежнем уровне остается число коллективных обращений. Увеличилось количество обращений, поступивших из администрации области, органов исполнительной власти, а также повторных обращений.

Чаще всего в вышестоящие органы власти обращались граждане Петровского, Шехманского, Красиловского, Кочетовского, Рахманинского сельсоветов по вопросам строительства дорог, коммунального хозяйства, жилищным вопросам.

Анализ устных обращений показывает, что на первом месте стоят вопросы, связанные с арендой и выделением земельных участков, а также вопросы, связанные с оказанием материальной помощи.

Население часто обращается в администрацию района по вопросам коммунального хозяйства, улучшения жилищных условий, оказания помощи в ремонте домовладений, ремонта и строительства водопровода.

Анализ характера письменных обращений показывает, что жители района чаще всего обращаются в администрацию района по вопросам строительства и приемки жилья, землепользования, социального обеспечения.

В 2016 году в администрацию района с коллективными обращениями обращались жители села Песчаное Рахманинского сельсовета по поводу подключения домовладений к

газопроводу, жители села Петровское по вопросу водоснабжения. По коллективным обращениям граждан принимались положительные решения.

Одним из приоритетных направлений работы с обращениями граждан остается работа общественной приемной главы администрации области.

В 2016 году в общественную приёмную поступило 31 обращение. Граждане обращаются за помощью по вопросам ремонта автодорог (48,3% обращений), оказания материальной помощи, выделения санитарно-курортных путевок.

В 2016 году продолжалась работа с обращениями граждан, поступивших на неофициальный сайт главы администрации области.

Традиционными стали проводимые на территориях поселений Дни администрации района. В ходе таких встреч жители могут задать вопросы главе района, должностным лицам администрации района, получить информацию о ходе выполнения поднятых ими проблем.

Такие встречи помогают администрации района проанализировать эффективность принимаемых решений, провести мониторинг общественного мнения.

Петровский районный Совет народных депутатов р е ш и л:

1. Принять к сведению информацию «О работе администрации Петровского района по исполнению Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Рекомендовать администрации района (Ефанов С.Н.):

- оперативно реагировать на обращения граждан;
- осуществлять постоянный контроль за своевременным рассмотрением обращений граждан, обратив особое внимание на рассмотрение повторных жалоб.

3. Решение вступает в силу со дня его принятия и подлежит размещению на сайте [www.top68.ru](http://www.top68.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Председатель районного  
Совета народных депутатов

О.В.Орлов