

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**теплоснабжения населения, проживающего на территории**  
**Тамбовской области г. Мичуринска, микрорайона Кочетовка, ул.**  
**7 Ноября, ул. Октябрьская г.Мичуринск**  
**«04» сентября 2025 г.**

Настоящий Публичный Договор составлен в соответствии с требованиями статей 426, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «КОНТУРСТРОЙ», именуемого в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице Генерального директора Адяковой Марианны Валерьевна, действующего на основании Устава, заключить договор с любым физическим лицом, проживающим на территории: Тамбовская область г.Мичуринск, мкр. Кочетовка, ул. 7 Ноября и Октябрьская, именуемым далее по тексту Договора «Потребитель», далее совместно именуемые «Стороны». Настоящий Договор может быть заключен путем совершения Потребителем действий (далее - конклюдентные действия), свидетельствующих о его намерении потреблять или о фактическом потреблении тепловой энергии, используемой для предоставления коммунальной услуги (отопление) и потребляемой при содержании общего имущества в многоквартирном доме (далее – тепловая энергия) на указанных ниже условиях:

**1. Предмет Договора**

1.1. Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию установленного качества до границы эксплуатационной ответственности сетей, а Потребитель обязуется приобрести тепловую энергию, соблюдать предусмотренный настоящим Договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, а также оплачивать потребленную тепловую энергию в сроки и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является внешняя граница стены многоквартирного дома, определенная в соответствии с п. 8 «Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации № 491 от 13.08.2006.

1.3. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе: Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 №1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ , законами и иными правовыми актами об энергоснабжении, в том числе законодательными актами субъекта Российской Федерации и муниципального образования.

1.4. Настоящим Договором устанавливается следующий режим отпуска тепловой энергии: бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода. Начало и окончание отопительного периода устанавливается Постановлением Главы ОМСУ (органа местного самоуправления), и его сокращение или увеличение в одностороннем порядке не допускается.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Поставлять Потребителю тепловую энергию в необходимом объеме, надлежащего качества до границы тепловых сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома. В соответствии с п. 8 «Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации № 491 от 13.08.2006, границей сетей, входящих в состав общего имущества, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, является внешняя граница стены многоквартирного дома. Учет объема (количества) тепловой энергии, предоставленной Потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в

соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) тепловой энергии, предоставленной Потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Обеспечить на границе сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, качество тепловой энергии в соответствии показателями качества, установленными действующим законодательством. Показатели качества коммунальных услуг отопления в помещениях многоквартирного дома установлены в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354. Теплоснабжающая организация несет ответственность перед Потребителем за надежность снабжения его тепловой энергией и ее качество в пределах границ эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации.

2.1.3. Обеспечить поставку Потребителю тепловой энергии на границе тепловых сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома (на вводе в дом) в режиме бесперебойной круглосуточной подачи теплоносителя в течение отопительного периода с допустимой продолжительностью перерывов, установленной законодательством, и обеспечением нормативной температуры в соответствии с техническими регламентами.

2.1.4. При наличии коллективных (общедомовых) приборов учета ежемесячно обеспечивать снятие через лицо, избранное собственниками помещений в многоквартирном доме для контроля работы общедомового прибора учета тепловой энергии, показаний таких приборов учета, с 23-25 число расчетного месяца. Ежемесячно производить распределение объема тепловой энергии, учтенных с помощью коллективных приборов учета, на лицевой счет Потребителя. Порядок распределения объемов тепловой энергии с коллективных приборов учета по каждому лицевому счету и определение объемов потребления коммунальной услуги отопления жилым помещением и на общедомовые нужды определяется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 №354. При отсутствии коллективных приборов учета, предъявлять к оплате Потребителю, объем тепловой энергии, определенный исходя из нормативов на коммунальные услуги отопления, в том числе на общедомовые нужды, со дня вступления в законную силу соответствующих нормативов.

## **2.2. Теплоснабжающая организация имеет право:**

- 2.2.1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию в сроки и на условиях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.
- 2.2.2. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.
- 2.2.3. В любое время осуществлять проверку показаний приборов учета/в случае их наличия/, их исправность, а также целостности на них пломб.
- 2.2.4. Выдавать предписания по подготовке систем теплоснабжения Потребителя к отопительному сезону и по устраниению обнаруженных замечаний в период их эксплуатации.
- 2.2.5. Активировать выявленные факты нарушений условий пользования тепловой энергией.
- 2.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 2.2.7. Прекратить подачу теплоносителя на теплопотребляющие энергоустановки Потребителя с целью проведения внеплановых ремонтов тепловых сетей.
- 2.2.8. Отключить и опломбировать самовольно присоединенные системы теплопотребления Потребителя, в случае отсутствия согласования на присоединение указанных систем Потребителя с Теплоснабжающей организацией. Самовольным присоединением систем теплопотребления считается: а) подключение Потребителя в начале отопительного сезона, без получения технических условий на присоединение от теплоснабжающей организации и отсутствие справки о выполнении этих условий; б) подключение без договора теплоснабжения; в) срыв пломб, установленных Теплоснабжающей организацией; г) присоединение систем теплопотребления Потребителя до приборов учета.
- 2.2.9. Теплоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает подачу тепловой энергии без предварительного уведомления Потребителя в случае: а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется подача тепловой энергии — с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации; б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий — с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости; в) выявления факта несанкционированного подключения внутридомового инженерного оборудования потребителя к внутриквартирному оборудованию потребителя к внутриквартирным системам

или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения — с момента выявления несанкционированного подключения; г) получения исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутридомового оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления подачи тепловой энергии.

### **2.3. Потребитель имеет право:**

- 2.3.1. Получать в необходимом объеме тепловую энергию надлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества многоквартирного дома, в пределах согласованных Теплоснабжающей организацией нагрузок, определяемых техническими условиями на подключение жилого дома к тепловым сетям, либо техническими характеристиками внутридомовых тепловых сетей, указанными в паспорте жилого дома.
- 2.3.2. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявляемого Потребителю к уплате размера платы за подачу тепловой энергии, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителем за подачу тепловой энергии, наличии оснований и правильности начислений пени.
- 2.3.3. Заявлять Теплоснабжающей организации об ошибках в платежных документах и требовать их исправления.
- 2.3.4. На проведение перерасчета платы за подачу тепловой энергии по основаниям и в порядке, определенном Постановлением Правительства от 6.05.2011 №354.

### **2.4. Потребитель обязан:**

- 2.4.1. Производить оплату за подачу тепловой энергии ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем.
- 2.4.2. Письменно извещать Теплоснабжающую организацию о количестве граждан, проживающих в жилом помещении, размере отапливаемой площади и зарегистрированных правах на жилое помещение для расчетов платежей за подачу тепловой энергии.
- 2.4.3. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутридомового оборудования, коллективных (общедомовых) приборов учета немедленно сообщать о них лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем, или лицу, ответственному за сохранность и бесперебойную работу коллективного(общедомового) прибора учета, для принятия возможных мер по их устранению.

2.4.4. Без оформленного в установленном порядке разрешения не производить перенос инженерных сетей, не устанавливать дополнительные приборы отопления, не использовать теплоноситель из системы отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды).

2.4.5. Осуществлять надлежащее обслуживание внутридомовых инженерных систем, в том числе осуществлять контроль и регулирование объемов потребления тепловой энергии, соблюдение режимов потребления тепловой энергии, с привлечением соответствующих лиц по договорам оказания услуг (выполнения работ) по содержанию и ремонту внутридомовых инженерных систем, либо самостоятельно, при наличии соответствующей квалификации.

2.4.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителя Тeplosнabжающей организации к внутридомовым инженерным сетям, а также при необходимости в жилые помещения, для контроля режимов потребления тепловой энергии, проведения обследования теплоустановок.

2.4.7. Выполнять предписания Тeplosнabжающей организации.

2.4.8. В целях учета подаваемой Потребителю тепловой энергии использовать коллективные (общедомовые), внесенные в государственный реестр средств измерений.

2.4.9. Обеспечить сохранность общедомовых приборов установленных в жилом доме, а также сохранность, установленных пломб, обеспечить ведение учета показателей в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

2.4.10. Согласовывать с Тeplosнabжающей организацией любые отключения и включения систем теплопотребления, а также работы по реконструкции тепловых сетей и систем теплопотребления. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором.

## **2.5. Потребителю запрещено:**

2.5.1. Вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию, либо в технический паспорт (технический план) жилого дома.

2.5.2. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом доме, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения.

2.5.3. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

### **3. Тарифы**

3.1. Расчет за потребленную Потребителем тепловую энергию производится по установленным тарифам. Тарифы на тепловую энергию устанавливаются Управлением по регулированию тарифов Тамбовской области в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении».

3.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения настоящего Договора.

3.3. Потребитель считается поставленным в известность об установлении тарифов на тепловую энергию с момента опубликования в рамках Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 5.07.2013 № 570.

3.4. С момента установления Управлением по регулированию тарифов Тамбовской области, тарифы становятся обязательными как для Теплоснабжающей организации, так и для Потребителя.

### **4. Порядок расчета**

4.1. За расчетный период принимается один календарный месяц.

4.2. При наличии приборов учета тепла, расчет производится по показаниям приборов учета, переданных до 25-го числа расчетного периода.

4.3. При отсутствии приборов учета начисления за потребленную тепловую энергию производятся по нормативу потребления коммунальной услуги по отоплению, утвержденными в установленном законом порядке.

4.4. Теплоснабжающая организация в срок до 01-го числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Потребителю платежный документ на оплату тепловой энергии, за расчетный период. Доставка платежных документов на оплату тепловой энергии и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6.05.2011 №354 осуществляется по

почтовому адресу жилого помещения Потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

4.5. Стоимость потребленной тепловой энергии определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг

собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354.

4.6. Оплата потребленной тепловой энергии по настоящему Договору производится Потребителем до 10-го числа каждого месяца, следующего за расчетным, по выставленным платежным документам (счет-извещениям).

4.7. При задержке оплаты за тепловую энергию, Потребитель обязан уплатить Тepлоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты. Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5.2. При задержке оплаты за тепловую энергию, Потребитель обязан уплатить Тepлоснабжающей организации пени в размере и порядке, в соответствии с п.4.7. настоящего Договора.

5.3. В случае подключения внутридомового оборудования потребителя к внутриквартирному оборудованию, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Тepлоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Российской Федерации от 6.05.2011 №354.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (ураганов, гроз, наводнений, пожаров, резких температурных колебаний, военных действий, массовых заболеваний (эпидемий), национальных или отраслевых забастовок), возникших после заключения договора и препятствующих выполнению условий

настоящего договора. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме или в СМИ.

5.5. Потребитель несет материальную ответственность за несанкционированный отбор воды из системы теплоснабжения.

5.6. Факт несанкционированного потребления сетевой воды из системы теплоснабжения подтверждается 2-х сторонним актом. Отказ Потребителя от подписания акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

## **6. Прочие условия**

6.1. Настоящий Договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к сети Теплоснабжающей организации и является Договором на неопределенный срок до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

6.2. В случае перехода права собственности к другому лицу Потребитель обязан письменно уведомить Теплоснабжающую организацию о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет, а при наличии задолженности взыскианы в судебном порядке.

6.3. Обработка персональных данных Потребителя, за исключением указанных в постановлении Правительства Российской Федерации от 6.05.2011 №354, осуществляется Теплоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ. Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

6.4. По вопросам, не нашедшим отражения в настоящем Договоре, а также в случае неисполнения обязательств по настоящему Договору и вопросам прямо не урегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Теплоснабжающая организация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора.

6.6. Новая редакция настоящего публичного договора вступает в силу по истечении 5 (пяти) дней с момента ее опубликования в средствах массовой информации или в сети интернет на официальном сайте теплоснабжающей организации по адресу: [www.cmc-energo.ru](http://www.cmc-energo.ru).

**7. Адреса, реквизиты и подписи сторон Теплоснабжающая организация:**

ООО «КОНТУРСТРОЙ»

Юридический адрес:

393761, Тамбовская обл., г.Мичуринск, ул.Интернациональная, д.53

Фактический адрес:

393761, Тамбовская обл., г.Мичуринск, ул.Интернациональная, д.53

ИНН 680012503

КПП 680001001

р/с 40702810201110001845

в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Тел: 8(47545) 42037

Генеральный директор

Адякова Марианна Валерьевна \_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Потребитель:

ФИО \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

Адрес регистрации\_\_\_\_\_

Адрес объекта недвижимости\_\_\_\_\_

тел.\_\_\_\_\_