

МОРШАНСКИЙ РАЙОННЫЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Р Е Ш Е Н И Е

4 мая 2023 года

№ 442

г.Моршанск

О ходе исполнения администрацией Моршанского района
Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения
обращений граждан в Российской Федерации» за 2022 год

Заслушав информацию администрации района «О ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за 2022 год, Моршанский районный Совет народных депутатов отмечает, что администрация Моршанского района проводит определенную работу по исполнению вышеназванного Закона, при этом особое внимание уделяется повседневным нуждам и запросам населения. Работа с обращениями граждан также ведется в общественной приемной главы администрации области в районе и ее представительствах.

На официальном сайте администрации района для населения района размещен график личного приема граждан главой района, его заместителями, управляющим делами администрации района, регулярно обновляется информация о работе с обращениями граждан, поступающими от жителей района, имеется возможность направить запрос главе администрации района посредством сети Интернет.

За 2022 год в администрацию Моршанского района поступило 278 письменных обращения граждан. Анализ поступивших обращений граждан показывает, что за прошедший год произошло увеличение количества письменных (на 4 процента) и уменьшение устных (на 4 процента) обращений граждан в администрацию района.

На неофициальный сайт главы администрации Тамбовской области было направлено 37 обращения, на официальный сайт администрации Моршанского района - 9 обращений, в Управление Президента РФ – 15 обращений.

В 2022 году в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной и социальной сферы, а также экономики.

Результаты рассмотрения обращений граждан характеризуется следующими показателями:

- в администрацию района поступило и рассмотрено 292 обращений граждан, что на 9 процентов больше чем в 2021 году;

- обращений, по результатам рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с нормами действующего законодательства, не было.

Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками. По решению главы администрации района коллективные обращения, содержащие общественно значимые вопросы, рассматривались с выездом на место.

Моршанский районный Совет народных депутатов р е ш и л :

1. Информацию «О ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за 2022 год принять к сведению.

2. Рекомендовать администрации района продолжить работу по реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», обеспечить неукоснительное соблюдение Закона при рассмотрении обращений граждан, осуществлять постоянный контроль за своевременным и внимательным рассмотрением обращений граждан, обратив особое внимание на рассмотрение повторных жалоб, принимать действенные меры по устранению причин и условий, вызывающих жалобы.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Моршанского районного Совета народных депутатов по вопросам местного самоуправления (А.Д. Турапин).

4. Решение подлежит размещению в сетевом издании «РИА ТОП 68» (www.top68.ru).

5. Решение вступает в силу со дня его принятия.

Председатель Моршанского
районного Совета народных депутатов

Е.П.Буренин

ИНФОРМАЦИЯ

о ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за 2022 год.

Письменные и устные обращения граждан в администрации района рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основе защиты их прав и законных интересов, при этом большое внимание уделяется повседневным нуждам и запросам населения.

Регистрация обращений граждан и результатов их рассмотрения ведется в журнале регистрации письменных обращений граждан, а также в единой автоматизированной системе учета и контроля (АСКОГ) администрации Тамбовской области.

Ежемесячно анализируется информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по обращениям, поступившим с Управления Президента Российской Федерации, с формированием отчета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ.

За 2022 год в администрацию Моршанского района поступило 268 письменных обращений граждан, что на 24 обращения больше по сравнению с прошлым годом.

По виду письменные обращения распределились следующим образом:

- заявления, жалобы – 278;
- коллективные заявления, жалобы- 35.

Сравнительные данные поступивших обращений :

	за 2021 год		за 2022 год	
Поступило обращений :	268	100%	292	100%
письменных	243	91%	278	95%
устных	25	9%	14	5 %

На неофициальный сайт главы администрации области жителями района было направлено 37 обращений (13 %), на официальный сайт администрации Моршанского района - 9 обращений (3 %), в Управление Президента РФ поступило - 15 обращений (5 %), в рамках проведения специальной программы «Прямая линия с М.Егоровым 2022» - 24 обращения (8%).

В 2022 году продолжена работа с обращениями жителей в электронной системе «Платформа обратной связи» (далее - ПОС). Она позволяет гражданам через электронные формы, расположенные на официальном сайте администрации Моршанского района в сети Интернет и на федеральном государственном информационном ресурсе «Единый портал

государственных услуг и муниципальных услуг (функций)» направлять обращения по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях. Всего в ПОС в 2022 году поступило 87 обращений от жителей района.

В 2022 году в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной сферы, вопросы экономики, социальной сферы.

Жилищно-коммунальная тематика - В 2022 году важной темой обращений оставалось жилищно-коммунальное хозяйство, в частности, качество водоснабжения. Несмотря на то, что благодаря наличию двух организаций в данной сфере и участию района в различных федеральных программах, удается поддерживать приемлемый уровень состояния водозаборных узлов и распределительных сетей, в жаркий летний период было несколько жалоб на слабый напор, отсутствие или плохое качество воды в с. Левино, пос. Устьянский и некоторых других населенных пунктах. Причины нарушений водоснабжения оперативно устранялись.

Наши граждане стали все большее внимание обращать на комфортную среду проживания, в частности их интересовали вопросы устройства уличного освещения, организации сбора и вывоза твердых коммунальных отходов, вывоза опилочных электро- и газоснабжающими организациями веток.

Часть обращений касалась капитального ремонта многоквартирных домов. Так, в феврале 2022 года под напором накопившегося снега произошло обрушение крыши многоквартирного дома в с. Новотомниково, благодаря помощи Фонда капитального ремонта Тамбовской области, крыша была полностью заменена на новую.

Кроме того, граждан, проживающих в многоквартирных домах, интересовали вопросы начисления оплаты за общедомовые нужды.

Вопросы социальной сферы остаются в центре внимания граждан, обратившихся в администрацию района.

По-прежнему, актуальны вопросы социального обеспечения, оказания материальной помощи пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Наибольшее число вопросов, указанных в письменных обращениях граждан - вопросы **экономики**.

Значительное количество этих обращений связано с вопросами дорожного хозяйства - приведение в надлежащее состояние грунтовых дорог, расположенных на территориях сельских поселений или с требованием их перевода на твердое покрытие.

Для положительного решения вопросов по каждому поступившему обращению, администрацией района совместно с администрациями сельсоветов, в рамках предусмотренных средств на дорожную деятельность,

принимались все необходимые и возможные меры. Каждое поступившее обращение не оставалось без внимания.

Согласно, утвержденного распоряжением главы области графика приема граждан, заместители главы администрации области, руководители структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти области совместно с руководством администрации района осуществляли приемы граждан. За отчетный период в общественную приемную главы области в Моршанском районе обратилось 20 жителей, которые получили компетентные разъяснения и положительные решения заявленных проблем.

Обращений по результатам, рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с нормами действующего законодательства в 2022 году не было. Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками.

Начальник отдела организационной
и кадровой работы администрации
Моршанского района

И.В.Ивашина