

МОРШАНСКИЙ РАЙОННЫЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Р Е Ш Е Н И Е

25 февраля 2016 года

№ 244

г.Моршанск

О ходе исполнения администрацией Моршанского района  
Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»

Заслушав информацию администрации района «О ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Моршанский районный Совет народных депутатов отмечает, что администрация Моршанского района проводит определенную работу по исполнению вышеназванного Закона, при этом особое внимание уделяется повседневным нуждам и запросам населения. Работа с обращениями граждан также ведется в общественной приемной главы администрации области в районе и ее представительствах.

На официальном сайте администрации района для населения района размещен график личного приема граждан главой района, его заместителями, управляющим делами администрации района, регулярно обновляется информация о работе с обращениями граждан, поступающими от жителей района, имеется возможность направить запрос главе района посредством сети Интернет.

За 2015 год в администрацию Моршанского района поступило 212 письменных обращения граждан. Анализ поступивших обращений граждан показывает, что за прошедший год произошло увеличение количества письменных (на 12,3%) и устных (на 5,3%) обращений граждан в администрацию района.

В рамках личного приема главы администрации района зарегистрировано 99 обращений, в ходе выездных приемов в общественной приемной главы администрации области и её представительствах в нашем районе поступило 347 обращений.

На неофициальный сайт главы администрации Тамбовской области О.И.Бетина было направлено 51 обращение, на официальный сайт администрации Моршанского района - 6 обращений, в Управление Президента РФ – 50 обращений..

Анализ показателя активности населения по направлению письменных обращений с учетом численности населения по сельсоветам позволяет сделать вывод о том, что за 2015 год чаще других обращались жители Алгасовского, Крюковского и Устьянского сельсоветов.

В 2015 году в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной и социальной

сферы, а также экономики.

Результаты рассмотрения обращений граждан характеризуется следующими показателями:

- просьбы заявителей удовлетворены по 193 обращениям, что составило 91 процент от всех обращений поступивших в администрацию района;

- обращений, по результатам рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с нормами действующего законодательства, не было.

Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками. По решению главы района коллективные обращения, содержащие общественно значимые вопросы, рассматривались с выездом на место.

Моршанский районный Совет народных депутатов р е ш и л :

1. Информацию «О ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» принять к сведению.

2. Рекомендовать администрации района активизировать работу по реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», обеспечить неукоснительное соблюдение Закона при рассмотрении обращений граждан, осуществлять постоянный контроль за своевременным и внимательным рассмотрением обращений граждан, обратив особое внимание на рассмотрение повторных жалоб, принимать действенные меры по устранению причин и условий, вызывающих жалобы.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Моршанского районного Совета народных депутатов по вопросам местного самоуправления (Л.И.Метальникова).

4. Решение подлежит размещению (опубликованию) в сетевом издании «ТОП 68 Тамбовский областной портал» ([www.top68.ru](http://www.top68.ru)).

5. Решение вступает в силу со дня его принятия.

Глава Моршанского района

Е.П.Буренин

## ИНФОРМАЦИЯ

О ходе исполнения администрацией Моршанского района  
Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения  
обращений граждан в Российской Федерации»

Письменные обращения граждан в администрации района рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основе защиты их прав и законных интересов.

За 2015 год в администрацию Моршанского района поступило 212 письменных обращений граждан.

По виду обращения распределились следующим образом:

- заявления, жалобы – 193 (91 процент);
- коллективные заявления, жалобы- 19 (9 процентов).

Повторно обращались 11 граждан (5 процентов), из вышестоящих организаций поступило 105 обращений (49,5 процента ).

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что в 2015 году по сравнению с соответствующим периодом прошлого года произошло увеличение количества письменных (на 12,3 процента) и устных (на 5,3 процента) обращений граждан в администрацию района.

В рамках личного приема главы администрации района зарегистрировано 99 обращений, в ходе выездных приемов в общественной приемной главы администрации области и её представительствах в нашем районе поступило 347 обращений.

### Сравнительные данные поступивших обращений

	за 2015 год		за 2014 год	
Поступило обращений :	311	100%	277	100%
письменных	212	68%	183	66%
устных	99	32%	94	34%

На неофициальный сайт главы администрации Тамбовской области было направлено 51 обращение (16,3 процента от всей корреспонденции), на официальный сайт администрации Моршанского района - 6 обращений (2 процента), с управление Президента поступило - 50 обращений (16 процентов).

Анализ показателя активности населения по направлению письменных обращений с учетом численности населения по сельсоветам позволяет сделать вывод о том, что за 2015 год чаще других обращались жители Алгасовского сельсовета (6,9 обращений на 1000 населения), Крюковского сельсовета (4,1 обращение на 1000 населения), Устьинского сельсовета

(1,9 обращение на 1000 населения).

В 2015 году в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной сферы, вопросы экономики, социальной сферы.

### Характер письменных обращений граждан

Тематика обращений граждан	2015 г.		2014 г.	
	%	Кол-во обращений	%	Кол-во обращений
Государство, общество, политика	3,8	7	4,23	8
Социальная сфера	22,4	41	12,0	22
Экономика	30,6	56	48,0	91
Оборона, безопасность, законность	2,2	4	3,0	5
Жилищно-коммунальная сфера	41,0	75	33,0	63

**Жилищно-коммунальная тематика** - увеличение количества обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства в 2015 году произошло в связи с тем, что активно проводилась работа по переводу на индивидуальное отопление жилых многоквартирных домов в пос. Молодежный и с. Алгасово, у жителей возникали вопросы о порядке проведения работ, компенсации за понесенные на приобретение оборудования и оплату работ затраты. Также начала в полную силу работать региональная система капитального ремонта многоквартирных домов, взимание платы с собственников квартир, в связи с чем граждане стали обращаться по вопросам досрочного проведения капитального ремонта либо исключения домов из программы.

**Вопросы социальной сферы** остаются в центре внимания граждан, обратившихся в администрацию района.

По прежнему, актуальны вопросы социального обеспечения, оказания материальной помощи инвалидам, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Администрацией района малообеспеченным студентам выдаются справки для получения государственной социальной стипендии.

Наибольшее число вопросов, указанных в письменных обращениях граждан - **вопросы экономики**.

В 2015 году значительное число обращений граждан было связано с вопросами транспортного обслуживания населения и дорожного хозяйства. Обращения были в основном в весенний период, накануне дачного сезона, в связи с недостаточностью количества рейсов.

В тематике устных обращений в администрацию района наблюдаются те же приоритеты, что и в письменных обращениях. Анализ тематической составляющей показывает, что на личном приеме большая часть всех

поступивших обращений – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства и экономики.

### Характер устных обращений граждан

Тематика обращений граждан	2015 г.		2014 г.	
	%	Кол-во обращений	%	Кол-во обращений
Государство, общество, политика	3,0	3	2,0	2
Социальная сфера	27,2	27	25,0	23
Экономика	31,3	31	50,5	47
Оборона, безопасность, законность	4,0	4	3,5	3
Жилищно-коммунальная сфера	34,3	34	19,0	8

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 12 декабря 2015 года, в День Конституции Российской Федерации, проводился общероссийский день приёма граждан, в котором приняли участие все органы государственной власти и местного самоуправления, обеспечивая приём граждан с помощью установленного программного обеспечения и имеющихся режимов связи. В ходе данного мероприятия органами местного самоуправления Моршанского района обеспечен приём 27 граждан по вопросам благоустройства, социальной сферы, коммунальной сферы и приняты соответствующие решения или даны разъяснения.

В последние годы руководство района принимает серьезные меры социально – экономического развития муниципальных образований, уделяя повышенное внимание вопросам газификации, строительства и ремонта объектов водоснабжения, развития автодорожной сети. И чем больше вопросов решается, тем больше новых задач возникает. Но самая убедительная победа сегодня заключается, наверное, в том, что между властью и населением установлена тесная связь, которую необходимо развивать и поддерживать. Для реализации таких начинаний в районе проводятся выездные Дни администрации, на которых в присутствии руководителей района, представителей федеральных и региональных структур, глав сельских муниципалитетов, депутатского корпуса и общественности, обсуждаются проблемы территорий с населением, а жители поселений принимают реальное участие в развитии сел и решении вопросов частного характера. В муниципалитетах прекрасно понимают, что разъяснительная работа с населением имеет огромное значение, ведь львиная доля поступающих жалоб - результат отсутствия информации. И здесь администрация района идет на открытый диалог с селянами, доводя до них итоги своей работы, налаживая обмен полезной деловой информацией, обмениваясь мнениями, обсуждая проблемы и пути их решения.

Результаты рассмотрения обращений граждан в 2015 году характеризуется следующими показателями:

просьбы заявителей удовлетворены по 193 обращениям, что составило

91 процент от обращений, поступивших в администрацию района;

число обращений, по результатам, рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с нормами действующего законодательства в 2015 году не было.

Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками. По решению главы администрации района коллективные обращения, содержащие общественно значимые вопросы, рассматривались с выездом на место.

И.о. начальника отдела организационной  
и кадровой работы администрации района

Ю.Е.Городкова