

СОВЕТ ДЕПУТАТОВ МОРШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Р Е Ш Е Н И Е

28 февраля 2024 года

№ 178

г.Моршанск

О ходе исполнения администрацией Моршанского района
Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения
обращений граждан в Российской Федерации» за 2023 год

Заслушав информацию администрации Моршанского муниципального округа «О ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за 2023 год, Совет депутатов Моршанского муниципального округа отмечает, что администрация Моршанского муниципального округа проводит определенную работу по исполнению вышеназванного Закона, при этом особое внимание уделяется повседневным нуждам и запросам населения. Работа с обращениями граждан также ведется в общественной приемной главы правительства области в округе и ее представительствах.

На официальном сайте администрации округа для населения округа размещен график личного приема граждан главой Моршанского муниципального округа, его заместителями, управляющим делами администрации округа, регулярно обновляется информация о работе с обращениями граждан, поступающими от жителей округа, имеется возможность направить запрос главе администрации округа посредством сети Интернет.

За 2023 год в администрацию Моршанского района поступило 279 письменных обращений граждан. Анализ поступивших обращений граждан показывает, что за прошедший год произошло снижение количества письменных на 1 процент от общего числа поступивших обращений, и увеличение устных (на 1 процент) обращений граждан в администрацию округа.

В общественную приёмную главы области в Моршанском муниципальном округе обратилось 29 жителей, на официальный сайт администрации Моршанского муниципального округа поступило 16 обращений, в Управление Президента РФ - 11 обращений.

В 2023 году в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной и социальной сферы, а также экономики.

Результаты рассмотрения обращений граждан характеризуется следующими показателями:

- в администрацию района поступило и рассмотрено 298 обращений граждан, что на 2 процента больше чем в 2022 году;

- обращений, по результатам рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с нормами действующего законодательства, не было.

Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками. По решению главы администрации района коллективные обращения, содержащие общественно значимые вопросы, рассматривались с выездом на место.

Совет депутатов Моршанского муниципального округа р е ш и л:

1. Информацию «О ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за 2023 год принять к сведению.

2. Рекомендовать администрации округа продолжить работу по реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», обеспечить неукоснительное соблюдение Закона при рассмотрении обращений граждан, осуществлять постоянный контроль за своевременным и внимательным рассмотрением обращений граждан, обратив особое внимание на рассмотрение повторных жалоб, принимать действенные меры по устранению причин и условий, вызывающих жалобы.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета депутатов Моршанского муниципального округа по вопросам местного самоуправления (Дударев С.Н.).

4. Разместить настоящее решение в сетевом издании «РИА ТОП 68» (www.top68.ru).

5. Решение вступает в силу со дня его принятия.

Председатель Совета депутатов
Моршанского муниципального округа

Е.П.Буренин

ИНФОРМАЦИЯ

о ходе исполнения администрацией Моршанского района Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» за 2023 год.

Письменные и устные обращения граждан в администрации района рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основе защиты их прав и законных интересов, при этом большое внимание уделяется повседневным нуждам и запросам населения.

Регистрация обращений граждан и результатов их рассмотрения ведется в журнале регистрации письменных обращений граждан, а также в единой автоматизированной системе учета и контроля (АСКОГ) администрации Тамбовской области.

Ежемесячно анализируется информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также о мерах, принятых по обращениям, поступившим с Управления Президента Российской Федерации, с формированием отчета в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе ССТУ. РФ.

За 2023 год в администрацию Моршанского района поступило 279 письменных обращений граждан, что на 1 обращение больше по сравнению с прошлым годом, из них коллективные жалобы- 34.

Сравнительные данные поступивших обращений :

	за 2022 год		за 2023 год	
Поступило обращений :	292	100%	298	100%
письменных	278	95%	279	94%
устных	14	5%	19	6%

На официальный сайт администрации Моршанского района поступило 16 обращений (6%), в Управление Президента РФ поступило - 11 обращений (4 %), в рамках проведения специальной программы «Прямая линия с М.Егоровым 2023» - 25 обращений (9%).

В 2023 году продолжена работа с обращениями жителей в электронной системе «Платформа обратной связи» (далее - ПОС). Она позволяет гражданам через электронные формы, расположенные на официальном сайте администрации Моршанского района в сети Интернет и на федеральном государственном информационном ресурсе «Единый портал государственных услуг и муниципальных услуг (функций)» направлять обращения по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах,

голосованиях и общественных обсуждениях. Всего в ПОС в 2023 году поступило 88 обращений от жителей округа.

В 2023 году в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы жилищно-коммунальной сферы, вопросы экономики, социальной сферы.

Жилищно-коммунальная тематика - в 2023 году темой обращений оставалось жилищно-коммунальное хозяйство, в частности качество водоснабжения. Несмотря на то, что благодаря наличию двух организаций в данной сфере и участию округа в различных федеральных программах, удастся поддерживать приемлемый уровень состояния водозаборных узлов и распределительных сетей. В летний период времени поступали обращения на слабый напор воды, отсутствие или плохое качество воды в дер. Самодуровка, пос. Устьинский и в некоторых других населенных пунктах. Причины нарушений водоснабжения оперативно устранялись.

Жители Моршанского муниципального округа все чаще стали обращать внимание на комфортную среду проживания, в частности их интересовали вопросы устройства уличного освещения, организации сбора и вывоза твердых коммунальных отходов, вывоз опилочных электро- и газоснабжающими организациями опилочных веток.

Хоть и изменился порядок проведения капитального ремонта в многоквартирных домах, функции технического заказчика с 01.01.2023 возлагаются на региональный фонд капитального ремонта, собственники обращаются в администрацию округа за консультациями по вопросам проведения ремонтных работ и переноса сроков проведения работ на более ранние. Так в 2023 году была оказана консультативная помощь в составлении 25 протоколов общих собраний и направлении их в фонд капитального ремонта и комиссию по установлению необходимости проведения капитального ремонта.

Жители двух многоквартирных домов обращались по вопросам переселения из аварийного фонда. На территории округа два дома признаны аварийными. В настоящее время министерством архитектуры и строительства Тамбовской области формируется программа по переселению граждан из аварийного жилого фонда, дома войдут в данную программу. Администрацией Моршанского муниципального округа внесены данные в систему АИС Фонд развития территорий для формирования аварийного фонда.

Вопросы социальной сферы остаются в центре внимания граждан, обратившихся в администрацию округа.

По-прежнему, актуальны вопросы социального обеспечения, оказания материальной помощи пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Наибольшее число вопросов, указанных в письменных обращениях граждан - вопросы **экономики**.

Значительное количество этих обращений связано с вопросами дорожного хозяйства - приведение в надлежащее состояние грунтовых дорог, расположенных на сельских территориях или с требованием их перевода на твердое покрытие.

Для положительного решения вопросов по каждому поступившему обращению, администрацией округа, в рамках предусмотренных средств на дорожную деятельность, принимаются все необходимые и возможные меры. Каждое поступившее обращение не оставалось без внимания.

Согласно, утвержденного распоряжением главы области графика приема граждан, заместители главы администрации области, руководители структурных подразделений администрации области, исполнительных органов власти области совместно с руководством администрации округа осуществляли приемы граждан. За отчетный период в общественную приемную главы области в Моршанском районе обратилось 29 жителей, которые получили компетентные разъяснения и положительные решения заявленных проблем.

Обращений по результатам, рассмотрения которых заявителям отказано в удовлетворении просьб в соответствии с нормами действующего законодательства в 2023 году не было. Все обращения, как правило, рассматривались оперативно, в соответствии с установленным законодательством сроками.

Начальник отдела организационной
и кадровой работы администрации
Моршанского муниципального округа

И.В.Ивашина