

ПРИЛОЖЕНИЕ
УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
Моршанского муниципального
округа
от 26.06.2024 № 211-р

План мероприятий, необходимых для перевода очных обращений граждан за предоставлением муниципальных услуг, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Подготовка информации о преимуществах получения муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Тамбовской области.	15.07.2024	Администрация Моршанского муниципального округа
2. Размещение на официальном сайте администрации округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет, информационных стендах и в подведомственных учреждениях в местах приема граждан: перечней предоставляемых услуг, доступных к получению в МФЦ.	22.07.2024	Администрация Моршанского муниципального округа
3. Подготовка и размещение в средствах массовой информации (далее-СМИ), на официальных страницах в социальных сетях статей о деятельности сети МФЦ, а также о порядке и преимуществах получения государственных услуг в МФЦ.	15.07.2024	Администрация Моршанского муниципального округа

4.Проведение в местах приема граждан информационно-разъяснительной работы, по реализации перевода 80% очных обращений граждан, за предоставлением государственных и муниципальных услуг в МФЦ.	Ежемесячно	Администрация Моршанского муниципального округа
5.Проведение анализа административных регламентов, предоставления муниципальных услуг с целью выявления ограничений в предоставлении услуг (в части приема и выдачи документов), в МФЦ.	22.07.2024	Администрация Моршанского муниципального округа
6.Подготовка предложений и определение мероприятий, необходимых для обеспечения возможности предоставления муниципальной услуги в упреждающем (проактивном) режиме и перечня муниципальных услуг, которые будут предоставляться в упреждающем (проактивном) режиме	22.07.2024	Администрация Моршанского муниципального округа
7.Проведение мониторинга показателя «Доля очных обращений в МФЦ за предоставлением муниципальных услуг»	22.07.2024	Администрация Моршанского муниципального округа
8.Мониторинг имеющихся проблем взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг в МФЦ и принятие мер по их устранению	По мере необходимости	Администрация Моршанского муниципального округа